

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Småskolen ved Nakkebølle fjord

Tilsynet er gennemført: 20-08-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

20-08-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Småskolen ved Nakkebølle fjord			
Hovedadresse	Sanatorievej 16 5600 Faaborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40119197 E-mail: madsk@nakkeboelle.dk Hjemmeside: www.nakkeboelle.dk			
Tilbudsleder	Mads Kilden			
CVR nr.	25635051			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Skovhuset	Sanatorievej 16 5600 Faaborg	6	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Strandhuset		6	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Strandhuset 1 sal		3	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			

Målgrupper	12 til 18 år (omsorgssvigt) 12 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 12 til 18 år (udadreagerende adfærd) 12 til 18 år (dømt til strafferetslig foranstaltning) 12 til 18 år (personfarlig kriminalitet) 12 til 18 år (ikke-personfarlig kriminalitet) 18 til 26 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 26 år (ikke-personfarlig kriminalitet) 18 til 26 år (udadreagerende adfærd) 18 til 26 år (omsorgssvigt) 18 til 26 år (udviklingshæmning) 18 til 26 år (dømt til strafferetslig foranstaltning) 18 til 26 år (personfarlig kriminalitet) 12 til 18 år () 18 til 26 år ()
-------------------	--

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Agnete Pinstrup Thomsen (Tilsynskonsulent) Else Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-06-18: Sanatorievej 16, 5600 Faaborg (Anmeldt)


Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Småskolen ved Nakkebølle fjord er godkendt jf. Lov om social service § 66,stk. 1, nr. 5, som socialpædagogisk opholdssted og § 107 som botilbud.</p> <p>Småskolen ved Nakkebølle fjord er godkendt med i alt 15 pladser, heraf op til 15 unge i alderen 12 til 18(23)år og op til 4 voksne i alderen 18 til 26 år.</p> <p>Målgruppen er unge med store sociale og adfærdsmæssige vanskeligheder, ofte unge der har stiftet bekendtskab med misbrug og kriminalitet.</p> <p>1-2 af pladserne på Småskolen ved Nakkebølle fjord kan anvendes som aflastning og Strandhusets 1. sal kan anvendes fleksibelt, som opholdssted eller botilbud til 4 unge fra 16 år eller voksne. Det samlede antal indskrevne børn, unge og voksne må ikke overskride 15.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Småskolen ved Nakkebølle fjord</p> <ul style="list-style-type: none"> - under hensyn til de unges behov og forudsætninger stimulerer de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. - understøtter, at de unge indgår i sociale relationer og bidrager til udviklingen af selvstændighed og sociale kompetencer. - understøtter de unges relationer til familie og netværk. - har en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder. - har et sammenhængende koncept for resultatdokumentation som sikrer, at der opstilles mål med afsæt i den kommunale handleplan. - møder de unge med udgangspunkt i tilbuddets faglige værdier og tilgange, men at medarbejdernes kendskab til metoder og viden om målgruppen med fordel kan øges. - respekterer de unges ret til privatliv og er i stand til at håndtere dilemmaer i forholdet mellem de unges behov for regulering og ret til selvbestemmelse. - giver de unge medindflydelse i forhold til hverdagen i tilbuddet og mulighed for selvbestemmelse. - giver de unge har adgang til relevante sundhedsydelse i form af ledsagelse til læge, tandlæge og psykiater og har unge som trives fysisk og mentalt. - har basal viden om målgruppens fysiske og mentale sundhedsrisici. - har kendskab til bestemmelserne omkring magtanvendelse, herunder Lov om voksenansvar. - forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats samt registrerer og følger op på eventuelle episoder. - forebygger vold og overgreb gennem den pædagogiske indsats. - har en kompetent ledelse, som sikrer den daglige drift og har øje fra tilbuddets strategiske udfordringer. - har en medarbejdergruppen med relevant erfaringsmæssig baggrund og for en dels vedkommende relevant pædagogisk uddannelse. - fysiske rammer, som understøtter de unges udvikling og trivsel. - er økonomisk bæredygtigt i budgetperioden, men samtidig behov for en stram økonomistyring og omkostningstilpasning.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på alle kvalitetsmodellens temaer. Oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, som fortsat er gældende er overført fra tilsynsbesøget den 20. december 2017.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord prioriterer uddannelse og beskæftigelse højt. Det vurderes, at tilbuddet under hensyn til de unges behov og forudsætninger stimulerer de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Indsatsen tager afsæt i konkrete og individuelle mål, så vidt muligt opstillet i samarbejde med de unge. Socialtilsynet vurderer, at der sker systematisk opfølgning på de opstillede mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at følge og gennemføre deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet formår at sammensætte et undervisnings- eller uddannelsestilbud, der med afsæt i den enkelte unges forudsætninger, tilgodeser den unges behov. Til grund for vurderingen er endvidere lagt, at tilbuddet har fokus på, at tale med de unge om deres drømme og planer for fremtiden, ligesom der iværksættes praktikforløb i lokalområdets virksomheder.</p> <p>Der er tillige lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet opstiller og følger op på konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse og at det så vidt muligt sker i samarbejde med de unge. Det fremgår således, at der er en motiverende indsats i forhold til unge som ikke aktuelt er i uddannelse eller beskæftigelse.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af det materiale der er fremsendt til Socialtilsynet, at der er udarbejdet en Individuel Pædagogisk udviklingsplan (IPU) for alle de indskrevne unge. I disse planer er der sat konkrete individuelle mål for at understøtte skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. IPU'erne indeholder mål, delmål, tiltag, tegn og evaluering.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det varierer i hvor høj grad det har været muligt at inddrage de unge i opstilling af målene. Der er samtidig lagt vægt på, at flere af de unge overfor socialtilsynet kommer med eksempler på, at de taler med medarbejderen om deres skolegang og mål for fremtiden samt kan give eksempler på hvordan medarbejderne støtter op om at de kan passe skolen og finde praktikplads.

Indikator 01.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de indskrevne unge har et skole- eller uddannelses tilbud.

Fire unge følger grundskoleforløb på Småskolens særlige undervisningstilbud. En ung, som har været på højskole, er ikke aktuelt i beskæftigelse. Det fremgår af samtale med den unge og medarbejderne, at vedkommende har svært ved at se sig selv i et beskæftigelses- eller undervisningsforløb. Det fremgår samtidig, medarbejderne søger at motivere den unge til at komme i gang og at der er etableret aftaler med den unges sagsbehandler.

Der lægges endelig vægt på, at de unge socialtilsynet taler med oplyser, at de følger deres tilbud og har planer/drømme for deres fremtidige skolegang/beskæftigelse. Endvidere lægges der vægt på, at det af den fremsendte dokumentation ses, at tilbuddet har fokus på, om de unge kan profitere af praktiktilbud eller lignede udenfor tilbuddet.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Indikator 01.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.


Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra medarbejdere, ledelse og unge samt af dagbogsnotater, at de unge har et stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet støtter den unge i at have et stabilt fremmøde. Endelig er der i bedømmelsen lagt på, at tilbuddet har fokus på at sammensætte et skole- eller uddannelses tilbud, der tilgodeser og tager højde for den enkeltes behov og forudsætninger.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord understøtter, at de unge indgår i sociale relationer og bidrager til udviklingen af selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen tager afsæt i konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes sociale kompetencer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Målene opstilles så vidt muligt i samarbejde med de unge og der følges op på disse mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen Nakkebølle Fjord understøtter de unges relationer til familie og netværk. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de unge har en fortrolig voksen i eller udenfor tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Småskolen Nakkebølle Fjord fortsat gør anbringende kommuner opmærksom på at den unge ved det fyldte 18. år skal have selvstændigt forsørgelsesgrundlag.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet og i at opnå øget selvstændighed.

Til grund for vurderingen er lagt, at det fremgår af dokumentation, at tilbuddet sætter individuelle mål for udvikling af de unges kompetencer til eksempelvis at indgå i socialt samspil med andre, at klare praktiske opgaver som tøjvask og oprydning samt administrere sin økonomi. Det fremgår dog af oplysninger fra lederen, at en ung, som er fyldt 18 år, ikke har et selvstændigt forsørgelsesgrundlag, idet den anbringende kommune afviser at give den unge dette. Socialtilsynet vurderer, at det manglende selvstændige forsørgelsesgrundlag vanskeliggør tilbuddets mulighed for at støtte den unge i forhold til selvstændighed på det økonomiske område.

Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår af dokumentation og oplysninger fra de unge og medarbejderne, at flere unge har gået til og skal begynde at gå til fritidsaktiviteter i foreningsregi udenfor tilbuddet. Endvidere, at de unge sammen med opholdsstedet deltager i en række aktiviteter udenfor stedet, fitness, svømmehall, udflugter, indkøb, ferieture mv.

Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår af oplysninger fra unge og medarbejdere, at de unge har kontakt med familie i den udstrækning det er muligt i forhold til den unges situation og rammerne for anbringelsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter kontakten ved samtaler med den unges forældre og ved at familien kan komme på besøg.

Endelig er der, på baggrund af oplysninger fra de unge, lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at de unge har en fortløbig voksen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det fremgår af dokumentation for 3 unge, at der er sat konkrete individuelle mål for udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Der er udarbejdet individuelle Pædagogiske Udviklingsplaner, der indeholder mål, delmål, tiltag, tegn og evaluering. Eksempler på mål er: Udbygge praktiske færdigheder som tøjvask og oprydning, om at bevare roen uden at blive vred og aggressiv og om at begynde at gå til fodbold. Endvidere er der lagt vægt på, at de unge Socialtilsynet taler med er bekendt med, at der opstilles mål i forhold til deres ophold og at medarbejderne oplyser, at de taler med de unge om deres mål. Der er endvidere lagt vægt på at nogle unge oplyser, at taler med medarbejderne om deres mål og har haft indflydelse på målene, men at der omvendt er unge som ikke erindrer, at de har talt medarbejderen om deres mål.

Der er samtidig lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra lederen, at en ung, som er fyldt 18 år, ikke har et selvstændigt forsørgelsesgrundlag, idet den anbringende kommune afviser at give den unge dette. Det fremgår dog af samtale med den unge, at vedkommende får støtte til at administrere kostpenge og lomme- tøjpenge selv og at de unge giver udtryk for, at "resultatet er, at jeg har penge i længere tid".

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en af de unge socialtilsynet taler med fortæller, at vedkommende tidligere har gået til fodbold og skal begynde igen. En anden ung fortæller, at vedkommende skal begynde at gå til cross. Der er endvidere lagt vægt på, at de unge og medarbejderen samstemmende fortæller, at de sammen deltager i en række aktiviteter udenfor stedet, fitness, svømmehall, udflugter, indkøb, ferieture mv. Det fremgår tillige af dokumentation, at en ung går til konfirmationsforberedelse. Der er tillige lagt vægt på, at de unge er inddraget i planlægning af en sommerlejr for børn og unge, som skal afholdes på Opholdsstedet, hvor eksempelvis en ung skal være instruktør.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge socialtilsynet talte med har kontakt med familie og andet netværk, flere unge har haft besøg af deres familie på opholdsstedet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de som oftest taler med de unges forældre en gang om ugen, for at inddrage forældrene og understøtte kontakten. Tillige, at det fremgår af dokumentation, at der for flere unge er sat mål for udvikling af kontakten til forældre.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at det fremgår af skriftligt materiale, at tilbuddet har støttet kontakten mellem en ung og dennes forælder, således at kontakten er forbedret væsentligt.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fleste af de unge socialtilsynet talte med kan nævne en voksen på stedet, som de har tillid til. Den unge, som ikke kunne fortælle om en fortrolig voksens på opholdsstedet fortalte, at vedkommende har en kontaktperson udenfor opholdsstedet. Der er endvidere lagt vægt på, at flere af de unge gav udtryk for, at de har et tæt forhold til forældre eller andre familie medlemmer.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at de unge har haft udbytte af et netop gennemført ART forløb og at tilbuddet har ydet en faglig kvalificeret indsats i forhold til at støtte flere unge i at reducere brug af rusmidler. Socialtilsynet vurderer, at de unge mødes med udgangspunkt i tilbuddets faglige værdier og tilgange, men at medarbejdernes kendskab til metoder og viden om målgruppen med fordel kan øges. Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord har et sammenhængende koncept for resultatdokumentation som sikrer, at indsatsen tilrettelægges med afsæt i den kommunale handleplan, at der løbende opstilles mål og delmål samt at udviklingen i relation til de opstillede mål dokumenteres. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord har et højt informationsniveau i forhold til de anbringende kommuner og at eksterne aktører inddrages efter behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forsat tilføres viden om målgruppen, faglige tilgange og metoder samt at , at denne viden omsættes i en systematisk indsats i forhold til de unge.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer samtidig, at medarbejdernes kendskab til metoder og faglige tilgange med fordel kan øges og at systematikken i anvendelsen forbedres. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende dokumenterer og evaluerer indsatsen og opnår positive resultater med de unge.

Til grund for vurderingen er lagt, at det fremgår af udtalelser fra ledelse, medarbejdere og unge, at der har været gennemført et ART forløb og at socialtilsynet vurderer, at de unge overvejende har haft udbytte af det. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har ydet en faglig kvalificeret indsats i forhold til at støtte flere af de unge i at reducere brug af rusmidler.

Der er endvidere lagt til grund, at Socialtilsynet, på baggrund af samtale med medarbejderne vurderer, at de faglige tilgange afspejles i samspillet med de unge og i tilrettelæggelse af den daglige struktur, men at kendskabet til de unges specifikke vanskeligheder og tilbuddets faglige metoder med fordel kan øges. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, på baggrund af udtalelser fra sagsbehandler og dokumentation, at tilbuddet indhenter nødvendig ekstern viden.

Der er tillige lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et sammenhængende koncept for resultatdokumentation som sikrer, at indsatsen tilrettelægges med afsæt i den kommunale handleplan, at der løbende opstilles mål og delmål samt at udvikling i relation til de opstillede mål kan dokumenteres. Socialtilsynet vurderer dog, på baggrund af udskrift af journalnotater vedrørende tre unge, at tilbuddet i højere grad kan dokumentere i forhold til de opstillede mål, som angivet i konceptet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at samtaler med de unge omkring målene i højere grad kan formaliseres med henblik på at give de unge mere indflydelse på og ejerskab til de opstillede mål. Endvidere vurderes, på baggrund af de senest to udskrevne unge samt udtalelser fra sagsbehandler, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål der er opstillet fra anbringende kommuner.

Endelig er der lagt til grund, at socialtilsynet, på baggrund af tilbuddets korrespondance med anbringende myndigheder og udtalelser fra sagsbehandlere, vurderer, at tilbuddet her et højt informationsniveau i forhold til de anbringende kommuner og at eksterne parter inddrages efter behov.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Målgruppen for opholdsstedet er unge i alderen 12 til 18 år, som er kan have omsorgssvigt, udadreagerende adfærd, opmærksomhedsforstyrrelse, dømt til strafferetlig foranstaltning, personfarlig kriminalitet og ikke-personfarlig kriminalitet. Målgruppen for botilbuddet er voksne mellem 18 og 26 år med samme problemstillinger som på opholdsstedet samt lettere udviklingshæmning. De valgte faglige tilgange er: Anerkendende, Relationspædagogisk, Ressourceorienteret, Strukturpædagogisk og Kognitiv tilgang. De valgte metoder er: Socialpædagogisk, Anerkendende Relationspædagogisk metoder samt Aggression Replacement Training (ART). I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, med ovenstående valg af målgruppe, har en klar afgrænsning af målgruppen. Endvidere, at de valgte faglige tilgange og metoder vurderes at være relevante og mulige for tilbuddet at anvende i indsatsen overfor målgruppen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der har været gennemført et ART forløb og at ledelsen oplyser, at der planlægges et ART forløb igen i andet halvår. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at flere af de unge overfor socialtilsynet refererer til ART forløbet og omtaler det positivt, en enkelt ung giver udtryk for ikke at forstået hvad der blev snakket om.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere at valgte målgrupper, faglige tilgange og metoder er præsenteret og diskuteret på personale- og teammøder samt at der holdes oplæg på personalemøder omkring forskellige emner, senest et oplæg fra supervisor om opmærksomhedsforstyrrelser. Det fremgår af referatet fra personalemødet, at oplægget er drøftet i relation til de indskrevne unge. Der er dog samtidig lagt vægt på, at medarbejderne kun meget generelt kan redegøre for hvilken betydning viden om tilbuddets målgrupper har for tilrettelæggelse af indsatsen. Eksempelvis hvordan viden om opmærksomhedsforstyrrelse, som de netop har fået oplæg om, kan anvendes i indsatsen overfor den unge som har opmærksomhedsforstyrrelse. Endvidere har medarbejderne svært ved at referere til hvordan tilbuddets metoder anvendes. Det afspejles dog i samtalen, at de valgte faglige tilgange, med undtagelser af den kognitive tilgang, anvendes i samspillet med de unge. Endvidere fremgik det af samtale med medarbejderne, at ikke alle

medarbejdere er bekendte med indholdet af ART konceptet og hvordan de kan støtte op forløbet.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejdere og unge, at der har været afholdt motiverende samtaler med flere af de unge med henblik på at få de unge til at reducere misbrug og at der her er anvendt redskaber fra PAV uddannelsen. De unge har forskellige opfattelser af udbyttet af disse samtaler.

Det er i forbindelse med tilsynet oplyst, at tilbuddet fortsat samarbejder med eksterne aktører, som misbrugskonsulent og læge omkring problemstillinger i forhold til enkelte unge, hvilket vægtes positivt i forhold til bedømmelse af tilbuddets kendskab til målgruppens behov. Det indgår tillige, at tilbuddets målsætning om at skabe en stabil base og give de unge forudsætninger for at tage fat på voksenlivet afspejles i den måde ledere og medarbejdere beskriver indsatsen på.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at opkvalificering af medarbejdernes viden om de forskellige målgruppers specifikke vanskeligheder samt faglige tilgange og metoder hviler på enkeltstående oplæg, interne drøftelse og deltagelse i temadage.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har et sammenhængende koncept for resultatdokumentation samt retningslinjer for hvordan det omsættes. Konceptet er revideret foråret 2018 på baggrund af erfaringer med hvordan det fungerer i praksis, blandt er hyppigheden af samtaler med de unge reduceret og intervallet mellem evalueringer forlænget. Endvidere er der er udarbejdet et nyt skema til at måle de unges udvikling og trivsel til erstatning for Stjernemodellen. Der er tillige lagt vægt på at konceptet er sammenhængende og sikrer, at indsatsen kan tilrettelægges med afsæt i den kommunale handleplan, at der løbende kan opstilles mål og delmål samt at udvikling i relation til de opstillede mål kan dokumenteres.

Der er endvidere lagt vægt på, at fremgår af dokumentation for 3 unge, at der er udarbejdet pædagogisk udviklingsplan for de unge og at planerne løbende er evalueret. Der er tillige lagt vægt på, at de opstillede delmål er fulgt at tegn og tiltag således at det er muligt løbende at dokumentere den unges udvikling med henblik på evaluering. Det fremgår af konceptet, at der altid arbejdes med 3 aktuelle delmål for hver ung og at indsatsen i forhold til delmålene skal dokumenteres dagligt. Det fremgår dog af udskrift af Planner 4 You for 6 uger, at der ikke altid dokumenteres dagligt i forhold til de opstillede delmål, hvilket vanskeliggør evaluering.

Medarbejderen oplyser, at rammerne omkring samtalerne med de unge omkring deres mål tilpasses den unge og at der ofte er tale om uformelle samtaler. I samtale med socialtilsynet giver nogle af de unge udtryk for at de er klar over at der afholdes samtaler med dem omkring trivsel og mål andre erindrer ikke at der afholdes samtaler.

Der er endelig lagt vægt på, at ledelsen er meget tæt på de unge og medarbejderne og at indsatsen overfor de unge drøftes og justeres løbende. I forbindelse med dette og tidligere tilsynsbesøg observerede Socialtilsynet, at medarbejdere og unge løbende henvendte sig til og var i dialog med ledelsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der siden sidste tilsyn er udskrevet to unge og at målet for opholdet for begge var opfyldt.

Der er endvidere lagt vægt på, at mål og delmål i de Individuelle Pædagogiske Planer har sammenhæng til de mål anbringende kommune har opstillet for opholdet og at det fremgår af udtalelser fra to sagsbehandlere, at tilbuddet i indsatsen forholder sig til de opstillede mål. Der er endvidere lagt vægt på, at sagsbehandlerne vurderer, at tilbuddet har opnået positive resultater med de unge trods tilbagefald undervejs.

Der er tillige lagt vægt på, at Socialtilsynet i forbindelse med tidligere tilsyn har modtaget oplysninger fra 3 sagsbehandlere til unge, som fortsat er indskrevet. Sagsbehandlerne udtrykte på daværende tidspunkt tilfredshed

med tilbuddets indsats og resultater.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen bekræfter, at der fortsat er tæt samarbejde mellem opholdssted/botilbud og det interne undervisningstilbud. Endvidere, at der er samarbejde med det lokale lægehus, misbrugscenter, sygehus og politiet og jobcenter. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af udtalelse fra en sagsbehandler, at tilbuddet søger råd hos fag professionelle for at indhente viden i forhold til særlige problemstillinger.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår at tilbuddets korrespondance med anbringende kommuner omkring tre unge, at niveauet for inddragelse og information til de unges sagsbehandlere er højt og at tilbuddet lever op til egne retningslinjer på området. Dette fremgår tillige af oplysninger fra en sagsbehandler, at denne føler sig af inddraget og at tilbuddet her ud over inddrager PPR, misbrugscenter, politi samt andre relevante offentlige myndigheder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de unges ret til privatliv respekteres på Småskolen ved Nakkebølle fjord og at tilbuddet er i stand til at håndtere dilemmaer i forholdet mellem de unges behov for regulering og ret til selvbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at de unge på Småskolen ved Nakkebølle fjord har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet gennem husmøder, eksempelvis husorden, aktiviteters- og madplan. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejderne er lydhøre overfor de unges ønsker i forhold til eget liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord medvirke til at sikre, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse i form af eksempelvis ledsagelse til læge, tandlæge og psykiater og at de unge trives fysisk og mentalt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord orienterer anbringende kommune om vigtige hændelser omkring de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord støtter de unge i at leve et sundt og aktivt liv med hensyn til døgnrytme, kost og motion samt at de unge generelt er fysisk aktive. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har basal viden om målgruppens fysiske og mentale sundhedsrisici, men at øget viden vil kunne kvalificere indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på Småskolen ved Nakkebølle fjord har kendskab til bestemmelserne omkring magtanvendelse, herunder Lov om voksenansvar: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem den pædagogiske indsats samt registrerer og følger op på eventuelle episoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord forebygger vold og overgreb gennem den pædagogiske indsats og anvender en konfliktnedtrappende tilgang i mødet med de unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tilføres viden om opsporing af vold og overgreb samt forebyggelse seksuelle krænkelser. Endvidere vurderer socialtilsynet, at der med fordel kan etablere et fælles fagligt grundlag i forhold til konflikthåndtering.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat indhentes viden om de fysiske og mentale sundhedsrisici, der er knyttet til tilbuddets målgrupper.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilføres viden om opsporing af vold og overgreb samt forebyggelse seksuelle krænkelser.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer et fælles fagligt grundlag for konflikthåndtering.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en kostpolitik.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse.	
<p>Til grund for vurderingen er lagt, at socialtilsynet, på baggrund af udtalelser fra de unge og medarbejdere vurderer, at de unges ret til privatliv respekteres, eksempelvis ved at der altid bankes på inden medarbejderen går ind på den unges værelse og de unge har mulighed for at sige nej samt at de unge oplever sig hørt og taget alvorligt. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet er i stand til at håndtere dilemmaer i forhold til de unges selvbestemmelse, eksempelvis mellem en ungs ret til selvbestemmelse set i forhold til behovet for beskytte af andre unge og af den unge selv i forhold til misbrug.</p> <p>Endvidere er der lagt til grund, at socialtilsynet, på baggrund af udtalelser fra de unge, vurderer, at de har mulighed for at få indflydelse i hverdagen i tilbuddet, herunder madplan og aktiviteter. Endvidere har de unge mulighed for at påvirke husorden og regler på stedet og socialtilsynet vurderer, at de unges ønsker, eksempelvis i forhold til fritidsaktiviteter, tages alvorligt.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de altid banker på og venter svar inden de går ind på de unges værelser. Medarbejderne er endvidere i stand til at beskrive de dilemmaer der kan være mellem at være insisterende og vedholdende overfor de unge og samtidig respektere de unges grænser og privatliv.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at medarbejderen respekterer deres grænser og at de har mulighed for at sige fra. En af de unge føler sig dog begrænset af, at der er opsat regler om, at vedkommende kun må sammen med de andre unge i fællesrummene og hvor der er opsyn fra de voksne og at de voksne har bestemt hvilket værelse vedkommende skal bo på. Den unge fortæller, at formålet er at støtte vedkommende i at holde sig fra at ryge hash, men oplever dog at det virker omvendt. Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at lederen oplyser, at disse regler er lavet i forbindelse med, at den unge blev udskrevet efter indlæggelse for en hashpsykose, at den unge ikke længere ryger hash (i hvert fald ikke på opholdsstedet) og at reglerne tillige er lavet for at beskytte de andre unge.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation og udsagn fra en af de unge, at de unge har mulighed for at få indflydelse på de mål der opstilles for deres ophold.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at anbringende kommune orienteres om væsentlige forhold omkring de unge og at de unge via sagsbehandler har mulighed for at få indflydelse på fortsat anbringelse.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den gældende husorden er gennemgået med de unge og at ledelse, unge og medarbejdere samstemmende oplyser, at der regelmæssigt afholdes husmøder i tilbuddet, hvor de unge har indflydelse på eksempelvis madplan og aktiviteter.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at en af de unge oplyser, at husreglerne kan diskuteres på husmøde og at de unge kan komme med forslag til ændringer. Det fremgår tillige af samtale med de unge, at de unge kender begrundelsen for de regler der er på stedet, eksempelvis hvorfor man ikke må køre Go Cart, hvis man er påvirket.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af udskrift af Planner4You, at de unges ønsker om at gå til fritidsaktiviteter tages alvorligt, eksempelvis en ungs ønske om at få guitarundervisning.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at en ung i udslusningen fortæller, at vedkommende selv tager bussen til Fåborg for at handle ind og at vedkommende selv bestemmer hvad vedkommende skal have og spise.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge trives på Småskolen ved Nakkebølle fjord og at tilbuddet understøtter deres fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Til grund for vurderingen er lagt, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvilket kommer til udtryk ved forskellige udsagn. Endvidere er der lagt til grund, at en sagsbehandler fra en anbringende kommune vurderer, at den unge er i trivsel.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har etableret en ramme omkring individuelle samtaler med de unge omkring trivsel og formålet med opholdet, som kan medvirke til at opdage tegn på mistrivsel og give mulighed for at forbedre den unges trivsel.</p> <p>Endvidere er der lagt til grund, at socialtilsynet, på baggrund af udtalelser fra de unge og dokumentation vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på de unges helbred og at de unge får støtte til at komme til læge og få medicin, når de har behov for det. Socialtilsynet vurderer endvidere, på baggrund af tidligere oplysninger, at medicin håndteres forsvarligt.</p> <p>Der er tillige lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i at leve et sundt og aktivt liv med hensyn til døgnrytme, kost og motion samt at de unge generelt er fysisk aktive. Dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan udarbejde en kostpolitik.</p> <p>Endelig er der lagt til grund, at vurderer Socialtilsynet, vurderer at tilbuddets viden om unge og rusmidler anvendes aktivt i forhold til at støtte de unge i at komme ud af misbrug. dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddets viden om de fysiske og mentale sundhedsrisici, der er knyttet til flere af tilbuddets målgrupper, fortsat kan udbygges, eksempelvis viden om opmærksomhedsforstyrrelser og følger af omsorgssvigt.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for at de trives i tilbuddet. Dette kommer til udtryk ved udsagn (frit citeret) som:</p> <p>"De voksne kæmper og prøver på, at hjælpe mig", "Sammenholdet er blevet bedre efter vi er flyttet ned i Strandhuset.", " Det er OK, at de voksne holder øje med os", "Tingene i programmet bliver gennemført.", " Vi unge har det godt sammen og der er ikke de problemer, som der var før." "Vi få hjælp til at holde op med at ryge hash. ", " OK sted at bo".</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af "Retningslinje for mødestrukturen på småskolen ved Nakkebølle Fjord", at de unge tilbydes trivselssamtale ved stedfortræder hver anden måned. Endvidere fremgår det af notat om "Individuel Pædagogisk Udviklingsplan" at der løbende er kontaktmøder mellem de unge og en medarbejder fra kontakteamet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der regelmæssigt afholdes husmøder, hvor også ungegruppens trivsel kan tages op.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser, at den unge for øjeblikket trives med, at være på Nakkebølle og den unge har opbygget en god relation til personalet og elevgruppen.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de får støtte til at komme til læge og støtte til at få medicin, når de har behov for det. Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at medarbejderne er opmærksomme på de unges helbred og at der i relation til flere af de unge er forskellige forløb i gang hos egen</p>	

læge, tandlæge og i psykiatrien. Eksempelvis fremgår det af Planner4You at en ung har været hos læge og skal udredes for astma. Der er endvidere lagt vægt på, at medicin fortsat doseres af en medicinansvarlig, opbevares i medicinskab og at udlevering dokumenteres.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og unge samstemmende fortæller, at de unge støttes i at deltage i forskellige sportslige aktiviteter samt at mange af de fælles aktiviteter indeholder fysiske aktiviteter og eller udeliv. Det fremgår af dokumentation og udtalelser, at de unge spiller fodbold og at træning i fitnesscenter er en hyppig aktivitet. Desuden har en ung spillet fodbold i klub og skal begynde igen. Der er tillige lagt vægt på, at den daglige struktur og dagsrytme støtter de unge i at have en sund døgnrytme og at der serveres regelmæssige måltider. Der er tillige lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, at der i højere grad tages udgangspunkt i hvad de unge vil spise end i en bevidst kostpolitik. Eksempelvis lavede en ung toast og en anden pizza, på trods af at medarbejderne havde stillet rugbrød og pålæg fra. På baggrund af journalnotater fremgår det tillige, at der ikke sjældent spises fast food.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har anvendt den viden der var til rådighed i tilbuddet vedrørende unge og rusmidler til at støtte de unge til at komme ud af misbrug. Dette er sket gennem samtaler og ved en ikke fordømmende holdning kombineret med regulering af adfærd samt kontakt til egen læge vedrørende eventuel medicinering for abstinenser.

De fysiske og mentale sundhedsricci, der er knyttet til flere af tilbuddets målgrupper, kan fortsat udbygges, eksempelvis viden om opmærksomhedsforstyrrelse og følger af omsorgssvigt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Til grund for vurderingen er lagt, at socialtilsynet ikke vurderer, at antallet af magtanvendelser forventeligt set i forhold til målgruppen. Herunder, at de magtanvendelser, der har været er koncentreret om en bestemt ung og at socialtilsynet, på baggrund af ledelsens oplysninger vurderer, at der har været særlige omsætninger tilstede i den unges liv, som gav forhøjet risiko for at der opstod behov for magtanvendelse.

Der er endvidere lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne om magtanvendelse og socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske tilgang medvirker til at forebygge magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at det fælles faglige fundament i forhold til at forebygge og håndtere konflikter kan styrkes i form af fælles uddannelse i konflikthåndtering.

Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet indberetter anvendelse af magt til anbringende kommune og til socialtilsynet samt at forældre orienteres om magtanvendelsen. Socialtilsynet vurderer tillige, at indberetningerne er fyldestgørende. Dog vurderer socialtilsynet, at det kan opstå konflikter ved at aflåse køkkenet før det tidspunkt, som fremgår af husregel.

Der er endelig lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at magtanvendelser evalueres med henblik på læring og forbedring af indsatsen og at dette fremgår af referat fra personalemøde,

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen lagt vægt på, at der har været i alt 5 magtanvendelser i tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg, hvoraf to udsprang af samme episode og at alle magtanvendelser er foretaget overfor den samme ung. Der er lagt vægt

på, at ledelsen oplyser, at denne ung har haft en særdeles vanskelig periode med misbrug og indlæggelse på psykiatrisk hospital.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere bekræfter, at man fortsat i den pædagogiske tilgang søger at undgå magtanvendelse og at der generelt er tale om nødværge, før der foretages en magtanvendelse. Der er tillige lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere tidligere samstemmende har givet udtryk for, at de opfatter den metodiske tilgang med en fast struktur, klare forventninger og en kendt hverdag som en del af forebyggelsen. Endvidere, at man søger at trække sig og giver plads til, at den unge kan komme ud af en situation. Endvidere, at man er opmærksomme på med sin stemme og kropsholdning af optræde konfliktnedtrappende. Der er dog samtidig lagt vægt på at medarbejderne ikke har modtaget kursus i forebyggelse og håndtering af konflikter.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet søger at skabe et trygt personalemiljø, hvor medarbejderne kan dele tvivlsspørgsmål med ledelsen, så også gråzoner kommer frem og kan gøres til genstand for dialog. Der er lagt vægt på, at magtanvendelse og pædagogiske dilemmaer er faste punkter på personalemøderne. Det fremgår således af et referat fra personalemøde, at magtanvendelse drøftes og at medarbejderen har givet udtryk for at de kender lovgivningen.

Der er tillige lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere har gennemført kursus i Lov om voksenansvar.

Der er endelig lagt vægt på, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at de ikke oplever anvendelse af magt i tilbuddet. De øvrige unge har ikke overværet alle magtanvendelser, men en ung som har overværet en beskriver den som nødvendig.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet indberetter anvendelse af magt til anbringende kommune og til socialtilsynet samt at forældre orienteres om magtanvendelsen. Der er tillige lagt vægt på, at selve magtanvendelsen og baggrunden herfor fremgår af indberetningen, at den unges bemærkninger eller en begrundelse for at den ikke findes, fremgår af indberetningen samt at lederens kommentarer er reflekterede i forhold til om der kunne være handlet anderledes i situationen. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det fremgår, at en af de konflikter der førte til magtanvendelse udspringer af, at der var låst til køkkenet og at den er foretaget kl. 19.20. I følge oplysninger fra de unge låses køkkenet normalt til natten kl. 22.30. Det fremgår ikke, hvorfor køkkenet var låst kl. 19.20.

Der er endvidere lagt vægt på, at episoder med magtanvendelser evalueres på personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen, hvilket fremgår af referat fra et personalemøde sker.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

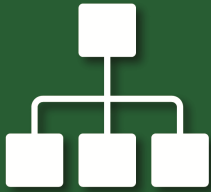
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet at forebygger vold og overgreb gennem de pædagogiske indsats.

Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet har udarbejdet procedurer og retningslinjer for håndtering af vold og trusler mod medarbejderne, for vold, trusler eller andre overgreb mellem beboerne og at episoder registreres og anmeldes.

Endvidere, er der lagt til grund, at den metodiske tilgang er medvirkende til at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at der på grund af målgruppens vanskeligheder er behov for kontinuerlig opmærksomhed på ungegruppens samspil og trivsel og på særlig viden om vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan tilføres viden om opsporing af vold og overgreb samt forebyggelse seksuelle krænkelser. Endvidere vurderer socialtilsynet at der med fordel kan etablere et fælles fagligt grundlag i forhold til konflikthåndtering.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet Beredskab for håndtering af vold og trusler mod medarbejderne, Retningslinje for indberetning af vold, trusler eller andre overgreb mellem beboerne samt Skema til registrering af vold, trusler og andre krænkende overgreb mellem beboere. Der er tillige lagt vægt på, at der konsekvent foretages politianmeldelse af vold og alvorlige trusler. Endvidere er der lavet procedurer for løbende indhentning af børneattest og straffeattest samt fremvisning af gyldigt kørekort.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende har givet udtryk for, at de opfatter den metodiske tilgang som medvirkende til at forebygge vold og overgreb. jv. indikator 6.a.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at de unge giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og ikke omtaler konflikter.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at et planlagt kursus i konflikthåndtering ikke er afholdt. Endvidere at er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen ikke har særlig viden om opsporing af vold og overgreb samt forebyggelse seksuelle krænkelser, ligesom medarbejderne ikke har et fælles fagligt grundlag i forhold til konflikthåndtering jvf vurdering af kriterium 6.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord ledes kompetent. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har etableret et stabilt fagligt fundament, har nedbragt konfliktniveauet og skabt grundlag for, at de unge kan trives og udvikle sig under anbringelsen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen af Småskolen ved Nakkebølle fjord har øje for tilbuddets strategiske udfordringer med hensyn til faglig udvikling og at den handler på aktuelle udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at driften af Småskolen ved Nakkebølle fjord varetages således at personaledekningen modsvarer målgruppens behov og at de unge har adgang til fast og kendt personale. Endvidere vurderer socialtilsynet, at såvel personalegennemstrømning som sygefravær er lavt set i forholdt til sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Til grund for vurderingen er lagt at socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kvalifikationer og kompetencer i form af grunduddannelse og efteruddannelse samt erfaring med målgruppen. Endvidere vurderer socialtilsynet at ledelsen har etableret et stabilt fagligt fundament, har nedbragt konfliktniveauet og skabt rammer omkring, at de unge kan trives og udvikle sig under anbringelsen. Endvidere vurderes, at ledelsen har forbedret informationsniveauet til anbringende kommuner.

Der er endvidere lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fulgt op på hovedparten af de opmærksomheds- og udviklingspunkter socialtilsynet er kommet med og i hoveddagen har fulgt egen handleplan. Ledelsen har endvidere i processen holdt et højt informationsniveau til socialtilsynet. Dog vurderer socialtilsynet, at ledelsen fortsat har udfordringer i forhold til udvikling af faglige metoder og medarbejdernes kompetencer.

Der er tillige lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opbakning fra såvel medarbejderne som de unge.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har øje for tilbuddets strategiske udfordringer og handler på aktuelle udfordringer i forhold til at opnår ensartethed i pædagogikken og overholdelse af aftaler, rammer og retningslinjer.

Der er endvidere lagt til grund at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, der følger tilbuddet tæt.

Endelig er der lagt til grund, at socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har adgang til ekstern supervision og kan få sparring efter behov.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ledelsen har været ansat siden 1. januar 2017 og har siden medio 2017 haft det fulde ledelsesmæssige ansvar. Ledelsen er ansat som lederpar og har funktion som henholdsvis forstander og stedfortræder. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at begge ledere har relevante kvalifikationer i form af grunduddannelse og efteruddannelse samt erfaring med målgruppen og med ledelse. Forstander er uddannet pædagog i 2012 og har tidligere en uddannelse, som fængselsfunktionær. Forstander har erfaring som pædagogisk medarbejder og afdelingsleder på den sikrede institution Grenen, har været afdelingsleder på Sødisebakke i 3 år, har været Leder på børnecenter Vester Thorup og var i en kort periode afdelingsleder i Norddjurs kommune, område Ørsted. Afdelingsleder/stedfortræder er uddannet pædagog i 2012 og har tidligere arbejdet som afdelingschef i Dansk Supermarked og har en uddannelse som merkonom med økonomi, detailhandelsledelse, ledelse & samarbejde som fag. Har pædagogisk erfaring som pædagogmedhjælper og socialpædagog på det socialpædagogiske opholdssted Bølgebryderen, Mariager og som socialpædagog på Sødisebakke og siden som afsnitsleder på Sødisebakke. Stedfortræder er tæt på afslutning af en fire årig uddannelse som psyko -og familierapeut.

Ledelsen overtog ansvaret for tilbuddet i en kritisk fase. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen indenfor det seneste år har formået at afgrænse målgruppen og formulere et nyt pædagogisk grundlag, som ses anvendt i indsatsen overfor de unge. Endvidere har ledelsen etableret systematik i tilrettelæggelse af indsatsen og i opfølgningen på denne samt forbedret informationsniveauet overfor anbringende kommuner. Ledelsen har tillige nedbragt antallet voldsepisoder og konflikter i tilbuddet samt sikret at lovgivning omkring magtanvendelse overholdes. Endelig har ledelsen skabt forbedrede rammer omkring de unges trivsel. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen har fulgt op på hovedparten af de opmærksomheds- og udviklingspunkter socialtilsynet er kommet med, dog er der ikke afholdt kursus i konflikthåndtering som planlagt. Der er dog samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet, jvf. vurdering af kriterium 3 og kriterium 10 ikke vurderer, at der er sket større udvikling i anvendelse af faglige metoder og medarbejdernes kompetencer.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for stor tillid til ledelsen og beskriver den som særdeles kompetent. Endvidere, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for at de har tillid til ledelsen.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen har øje for tilbuddets strategiske udfordringer. Det gælder med hensyn til at få afgrænset de fysiske rammer, så de tilpasses det antal borgere tilbuddet er godkendt til samt tilbuddets økonomi, herunder at tilvejebringe et tilstrækkeligt driftsgrundlag i forhold til at sikre den faglige udvikling og rekruttere kvalificerede medarbejdere. Det fremgår af et referat af bestyrelsesmøde, at forstander vil tage en

læreruddannelse med henblik på at skabe større stabilitet omkring skoletilbuddets drift.

I forbindelse med tilsynsbesøget fremgik det af udtalelser fra unge og medarbejdere, at medarbejderen ikke altid er enige om hvordan den daglige struktur fastholdes. Det fremgår tillige, at der er uenigheder i personalegruppen omkring de praktiske opgaver og socialtilsynet observerede at der flere steder var rod. Endvidere fremgår det af dokumentation jvf. bedømmelsen af indikator 3.b at retningslinjer for dokumentation ikke altid følges af medarbejderne; det fremgår tillige at Planner 16/4 at ledelsen har indskærpet at retningslinjerne skal følges. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen overfor socialtilsynet genkender disse udfordringer og oplyser, at ledelsen har taget initiativer med henblik på ændringer.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har her en fast supervisor, som samtidig står for faglig opkvalificering.

Endvidere er der lagt vægt på at medarbejderne modtager daglig sparring ved ledelsen samt på møder i kontakteamet. Der lægges vægt på, at sparringen ikke foregår på baggrund af en struktureret model. Der er tillige lagt vægt på, at de faglige input medarbejdere har modtaget i forbindelse med opkvalificering i forhold til viden om målgrupper, faglige tilgange og metoder giver et fælles afsæt for og kan kvalificere den interne sparring.

Der er tillige lagt vægt på, at lederen modtager sparring fra bestyrelsen og via ledernetværket i LOS.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsen siden medio 2017 har planlagt 7 bestyrelsesmøder, der er dog i bedømmelsen lagt vægt på, at der kun er fremsendt referater fra 4 møder.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af de referater socialtilsynet har modtaget, at bestyrelsen på disse møder har forholdt sig til tilbuddets drift og udvikling, herunder økonomi og husleje, socialtilsyn, strategi og visioner for udvikling, programmet for de unge, personalesituationen, prokura, persondata og patientsikkerhed. Det fremgår tillige af de tilsendte referater, at der er stort fremmøde til bestyrelsesmøderne.

Det fremgår tillige, at bestyrelsens medlemmer har relevante kompetencer i forhold til at varetage opgaven.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Til grund for vurderingen er lagt, at socialtilsynet vurderer, at personaledekningen modsvarer målgruppens behov og at de unge har adgang til fast og kendt personale med relevant faglig baggrund eller erfaring.

Der er endvidere lagt til grund, at Socialtilsynet vurderer, at såvel personalegennemstrømning som sygefravær er lavt set i forholdt til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er aktuelt 2 medarbejder på arbejde ad gangen om aftenen, 1 rådighedsvagt om natten og 1 medarbejder i

dagtimerne. Ledelsen bor på stedet og kan tilkaldes ved behov. Ledelsen deltager på hverdage i morgenmåltidet og støtter op om, at de unge kommer i skole. Tilbuddet bruger få og faste vikarer. På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets bedømmelse, at personaledekningen modsvarer målgruppens behov og giver de unge adgang til kontakt med kendte medarbejdere.

Unge, medarbejder og ledelse oplyser, at der har været en periode, hvor flere unge har haft et højt forbrug af hash. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen har formået i perioden, at fastholde den daglige struktur, at fastholde kontakt og dialog med de unge og arbejde med motivation i forhold til at stoppe med at ryge hash.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at de unge overfor socialtilsynet gav udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Det fremgår af oplyser fra tilbuddet, at der via jobcenter er tilknyttet 3 medarbejdere i jobtræning, hvoraf 1 har opgaver i relation til de unge, dog uden selvstændigt pædagogisk ansvar.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ikke har været personaleudskiftning blandt det faste personale. Der har været 1 udskiftning af de faste vikarer. Vikarforbruget er oplyst til 204 timer indenfor det sidste halve år, hvilket ikke bedømmes som højt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at sygefraværet i følge tilbuddets oplysninger har været 63 timer indenfor det seneste halve år, hvilket er lavt set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen oplyser, at der været højere sygefravær blandt det praktiske personale på grund af en skade.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen på Småskolen ved Nakkebølle fjord har relevant erfaringsmæssig baggrund og at et flere har en pædagogisk eller anden relevant uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at det uddannelsesmæssige niveau, set i forhold til målgruppens udfordringer, kunne være højere, men at dette i nogen grad opvejes af, at ledelsen indgå i det pædagogiske arbejde og bidrager med viden og erfaring. Socialtilsynet vurderer, medarbejderne på Småskolen ved Nakkebølle fjord modtager kompetence udvikling i form af kurser og temadage og formår at anvende viden fra kursus i forbehandling i forhold til misbrug. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Småskolen ved Nakkebølle fjord formår at indgå i et konstruktivt samspil med de unge, at fastholde den daglige struktur og inddrage de unge i aktiviteter samt er opmærksomme på de unges færden og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet lægger en plan for udvikling af medarbejdergruppens samlede faglige kompetenceniveau således at det højnes.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant erfaringsmæssig baggrund og flere har relevant uddannelsesmæssig baggrund.

Til grund for denne vurdering er lagt, at medarbejdergruppen har relevant erfaringsmæssig baggrund og at et flere har en pædagogisk eller anden relevant uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at det uddannelsesmæssige niveau ikke er højt set i forhold til målgruppens udfordringer, men at dette i nogen grad opvejes af, at ledelsen indgå i det pædagogiske arbejde og bidrager med viden og erfaring.

Der er endvidere lagt til grund, at medarbejdergruppen, med undtagelse af enkelte afvigelse har modtaget kompetenceudvikling i henhold til den plan tilbuddet udarbejdede for et år siden. Tillige, at medarbejdere i samtale med socialtilsynet kan redegøre for hvordan de anvender den viden de har fået fra PAV uddannelsen til at motivere de unge i forhold til at reducere misbrug. Der er dog samtidig lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i mindre udstrækning kan redegøre for hvilken betydning viden har de øvrige kurser og faglige oplæg har for tilrettelæggelse af indsatsen overfor de unge, eksempelvis viden om ADHD og temadag om børn og unge med etnisk minoritetsbaggrund.

Det er endvidere lagt til grund, at medarbejderne formår at fastholde den daglige struktur og inddrage de unge i aktiviteter samt er opmærksomme på de unges færden og trivsel. Dog vurderer socialtilsynet, på baggrund af udtalelser fra de unge, at den daglige struktur og aftaler ikke forvaltes ensartet af medarbejderne og at dette potentielt kan føre til konflikter både med de unge og samarbejdesmæssigt.

Endvidere er der lagt til grund, at medarbejderne formår at anvende viden fra eksempelvis PAV uddannelsen i arbejdet med de unge, men i mindre udstrækning kan redegøre for hvilken betydning viden har de øvrige kurser og faglige oplæg har for forståelsen for og tilrettelæggelse af indsatsen overfor de unge, eksempelvis viden om ADHD.

Der er endvidere lagt til grund at socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen i deres samspil med de unge til dels tager udgangspunkt i målet unges ophold og de i de unges særlige vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at der er afgørende, at processen med at tilføre medarbejderne viden fortsættes og omsættes i en systematisk indsats i forhold til de unge.

Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, kompetenceudviklingen består i enkeltstående oplæg, interne drøftelse og et enkelt opkvalificeringsforløb. Det vil tillige være afgørende, at det sikres, at medarbejdernes viden gøres fælles og omsættes i en systematisk indsats i forhold til de unge.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Der er ansat 4 medarbejdere, på fuld tid og 1 medarbejder på 30 t. i gennemsnit pr uge. Heraf 1 pædagogisk assistent med erfaring fra andet opholdssted, 1 psykoterapeut med erfaring fra andet opholdssted, 1 pædagog og 2 medarbejdere med anden baggrund; alle har erfaring med målgruppen. Der er tillige ansat tre faste vikarer, herunder to tidligere medarbejdere. Forstander og stedfortræder indgår i det pædagogiske arbejde; begge har en pædagoguddannelse og erfaring med målgruppen samt uddannelse om ART instruktør. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen har relevant erfaringsmæssig baggrund, at flere har en pædagogisk eller anden relevant uddannelse, men at det uddannelsesmæssige niveau ikke er højt set i forhold til målgruppens udfordringer.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen, med undtagelse af enkelte afvigelse har modtaget kompetenceudvikling i henhold til den plan tilbuddet udarbejdede for et år siden. To medarbejdere har gennemført PAV uddannelse og siden sidste tilsyn har medarbejdere deltaget i forskellige relevante temadage fra Socialstyrelsens børnekatalog, eksempelvis om børn og unges skolegang, børn med psykiske lidelser, børn og unge med etnisk minoritetsbaggrund. Endvidere har der været oplæg fra supervisor om opmærksomhedsforstyrrelse og mentalisering samt oplæg fra ledelsen om faglige tilgange og metoder. Der er i bedømmelsen er der lagt vægt på, der er tale om enkeltstående oplæg, interne drøftelse

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere i samtale med socialtilsynet kan redegøre for hvordan de anvender den viden de har fået fra PAV uddannelsen til at motivere de unge i forhold til at reducere misbrug. Der er dog samtidig lagt vægt på, at medarbejderne i mindre udstrækning kan redegøre for hvilken betydning viden har de

Øvrige kurser og faglige oplæg har for forståelsen for og tilrettelæggelse af indsatsen overfor de unge, eksempelvis viden om ADHD.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af samtale med de unge, at de oplever, at de får hjælp og støtte af medarbejderne. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne formår at fastholde de unge i den daglige struktur, er opmærksomme på de unges færden og behov og indgår i aktiviteter sammen med de unge. Der er dog samtidig lagt vægt på, at unge giver eksempler på at medarbejderne forholder sig forskelligt til den daglige struktur, eksempelvis omkring mad og sengetid.


Der er endvidere lagt vægt på, medarbejdere eksempelvis kan redegøre for hvordan en uddannelse som psykoterapeut kan anvendes i uformelle samtaler med de unge og hvordan PAV uddannelsen anvendes, der er dog samtidig lagt vægt på, at det ikke helt klart fremgår af samtale med medarbejderne hvordan viden om målgruppen anvendes.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen jv. bedømmelse af indikator 3b opstiller mål for de unge og så vidt muligt inddrager de unge i processen.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Småskolen ved Nakkebølle fjord understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de unge trives med de fysiske rammer og at den megen plads såvel ude som inde giver mulighed for fleksibel anvendelse og for at gennemføre mange forskellige aktiviteter af fysisk og social karakter. Socialtilsynet vurderer, at stedet bærer præg af, at der er tale om en ældre bygningsmasse, som flere steder trænger til vedligeholdelse og istandsættelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel.</p> <p>Til grund for vurderingen er lagt, at de mange kvadratmeter, der er til rådighed såvel ude som inde giver mulighed for fleksibel anvendelse og for at imødekomme forskellige behov. Endvidere, at udearealerne og skolen understøtter muligheden for at gennemføre mange forskellige aktiviteter af fysisk og social karakter. Der er endvidere lagt til grund, at de unge er tilfredse med de fysiske rammer og har mulighed for at indrette sig personligt og at de unge som aktuelt bor i tilbuddet oplever at det har styrket sammenholdet at de er samlet i Strandhuset og Udslusningen. Socialtilsynet vurderer at badefaciliteter og gangarealer flere steder fremstår slidte og rodede, flere unge må deles om bad og toilet og der er aktuelt vandskader som bør udbedres hurtigst muligt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer og har mulighed for at indrette deres værelser selv. Der er lagt vægt på medarbejdere og unge samstemmende giver udtryk for, at det er godt, at de er samlet i Strandhuset og udslusningen. Flere unge fortæller, at det er mere hyggeligt og at de har større sammenhold. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er mulighed for at følge ungegruppen tættere og at observere hvad der sker.</p> <p>Der er dog samtidig lagt vægt på, at en af de unge oplyser, at der ofte går noget i stykker og at det kan tage tid før skaderne udbedres, eksempelvis er der aktuelt vandskade.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Den godkendt bygningsmasse består af Skovhuset, Strandhuset og Udslusningen. Skovhuset er godkendt som opholdssted til børn og unge og beliggende på 2. sal i hovedbygningen. Strandhuset er godkendt som botilbud og beliggende i en bygning, der er delvist sammenbygget med Nyborg Søfartsskolens værelsesfløj. Udslusningen er godkendt til fleksibel anvendelse og beliggende i en selvstændig enhed på 1. sal i samme bygning som botilbuddet. Endvidere af den del af bygningsmassen, som primært anvendes til skole .</p> <p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer og de mange kvadratmeter, der er til rådighed såvel ude som inde giver mulighed for fleksibel anvendelse og for at imødekomme forskellige behov. Her tænkes på de forskellige behov og interesser, der knytter sig til de forskellige aldersgrupper, køn og de unges vanskeligheder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at udearealerne og skolen understøtter muligheden for at gennemføre mange forskellige aktiviteter af fysisk og social karakter. Der er endvidere lagt vægt på, at flere unge må deles om bade faciliteter samt på at baderum, indgangspartier mv. fremstår slidte. Der er tillige lagt vægt på, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget var vandskader, som berørte to af de godkendte værelser i Strandhuset og udslusningen.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at Skovhuset, som blev fraflyttet omkring nytår ikke fremstår fuld indflytningsklar og vil have behov for oprydning og møblering inden den tages i brug igen.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har mulighed for at sætte et personligt præg på deres værelser og har mulighed for at medbringe møbler og udsmykning. Der er endvidere lagt vægt på, at de enkelte enheder er indrettet med køkken, spisestue eller alrum samt opholdsrum med TV, spil og lignende, hvor de unge, der bor i den pågældende enhed kan opholde sig.</p>	

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Fondens aktiviteter omfatter udover opholdsdelen, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, en skoledel. Socialtilsyn Midt har vurderet Småskolen ved Nakkebølle fjords økonomi på baggrund af budget 2018 og det samlede regnskab 2017 for Småskolen ved Nakkebølle fjord.

På baggrund af budget 2018 og regnskab 2017 vurderer tilsynet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i budgetperioden, men det er samtidig tilsynets vurdering, at der er behov for en stram økonomistyring og omkostningstilpasning samt høj fokus på at øge belægning.

Socialtilsyn Midt har gennemgået nøgletallene og finder, at der er overensstemmelse mellem Tilbudsportalen og det indsendte regnskab for 2017. Gennemsigtigheden af økonomi vurderes samlet at være tilstrækkelig for, at socialtilsynet kan føre et betryggende tilsyn i forhold til den økonomiske bæredygtighed. I forhold til regnskabsnøgletallene bemærker socialtilsynet, at Småskolen ved Nakkebølle fjords faktiske omsætning i 2017 har udgjort ca. 35 % af den budgetterede omsætning, men der er anvendt ca. 39 % af de budgetterede personaleomkostninger. Der har været et fald i tilbuddets indberettede sygefravær fra 2016 til 2017 fra 65 sygedage pr. medarbejder i gennemsnit i 2016 til 12 dage i gennemsnit i 2017. Desuden bemærkes, at der i 2017 har været en personalegennemstrømning på 25 % mod 50% i 2016. Tilbuddets realiserede lokaleomkostninger udgør 24% af de budgetterede, hvilket skyldes at tilbuddet pga. deres økonomiske situation har fået forhandlet huslejen for 2017 ned, så den udgør 20% af huslejen i forhold til kontrakten.

Tilbuddet har samlet set haft et underskud i 2017 på ca. 25 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 5% af omsætningen. Socialtilsynet har ikke øvrige bemærkninger til den indberettede årsrapport for 2017.

Socialtilsyn Midt har behandlet Småskolen ved Nakkebølle fjords budget for 2018. Tilsynet vurderer, at tilbuddets budget har en høj grad af gennemskuelighed og sammenhæng til de faktiske forhold, og der er sammenhæng til regnskab 2017. Tilsynet vurderer således, at Småskolen ved Nakkebølle fjords budget må anses for realistisk og gennearbejdet. På denne baggrund har tilsynet godkendt Småskolen ved Nakkebølle fjords budget for 2018 med bemærkning om, at tilsynet fortsat har øget fokus på tilbuddets huslejeomkostninger, herunder kvadratmeter i forhold til belægning, ligesom tilsynet kun har godkendt budgettet, da tilbuddet har indgået en aftale om at betale en nedsat husleje, svarende til 40% i forhold til huslejekontrakten, da huslejen i henhold til kontrakten overstiger markedsløjen i henhold til den modtagne valuarvurdering.

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Tilbuddet prioriterer aktiviteter til beboerne meget højt, hvorfor de budgetterede borgerrettede udgifter er forholdsvis høje.

Tilbuddets økonomi vurderes, på baggrund af budget 2018 og regnskab 2016 at være rimeligt gennemskuelig for socialtilsynet, men henset til at flere af tilbuddets udgifter fordeles mellem fondens forskellige aktiviteter på baggrund af skøn er der ikke fuld gennemskuelighed.

Socialtilsyn Midt vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed for.

Økonomisk bæredygtig?

Småskolen ved Nakkebølle som tilbuddet er en del af har ultimo 2017 en soliditetsgrad er på -24,9%, da egenkapitalen -537 tkr. efter årets underskud på 423 tkr. Resultatet fordeler sig med 340 tkr. til opholdsdelen og 83 tkr. til skoledelen. Der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn.

På baggrund af budget 2018 og regnskab 2016 og oplysninger om 2017 vurderer tilsynet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i budgetperioden, men det er samtidig tilsynets vurdering, at der er behov for en stram økonomistyring og omkostningstilpasning samt høj fokus på at øge belægning. Tilbuddet har i 2017 pga. deres økonomiske situation fået forhandlet huslejen for 2017 ned, så den udgør 20% af huslejen i forhold til kontrakten.

Tilsynet har godkendt budget 2018 med bemærkning om at tilsynet fortsat har øget fokus på tilbuddets huslejeomkostninger, herunder kvadratmeter i forhold til belægning, ligesom tilsynet kun har godkendt budgettet, da tilbuddet har indgået en aftale om at betale en nedsat husleje i forhold til huslejekontrakten, da huslejen i henhold til kontrakten overstiger markedsløjen i henhold til den modtagne valuarvurdering.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende personalenormering, øvrige aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling, der, afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, muliggør en tilfredsstillende socialfaglig kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe. Det er tilsynets vurdering, at det budgetterede beløb til kompetenceudvikling i budget 2018 har et niveau, der er tilfredsstillende og tilstrækkelig til at sikre, at kompetenceniveauet i tilbuddet kan bevares og udvikles. Tilbuddets takst er steget 1,7 % fra 2017 til 2018. Ca. 53 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 38 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret, hvilket forklares med at trods den budgetterede belægning i budget 2018 er langt lavere end i 2017, så er lokaleomkostninger i forhold til omsætning faldet pga. den idngåede aftale om reducere af husleje.

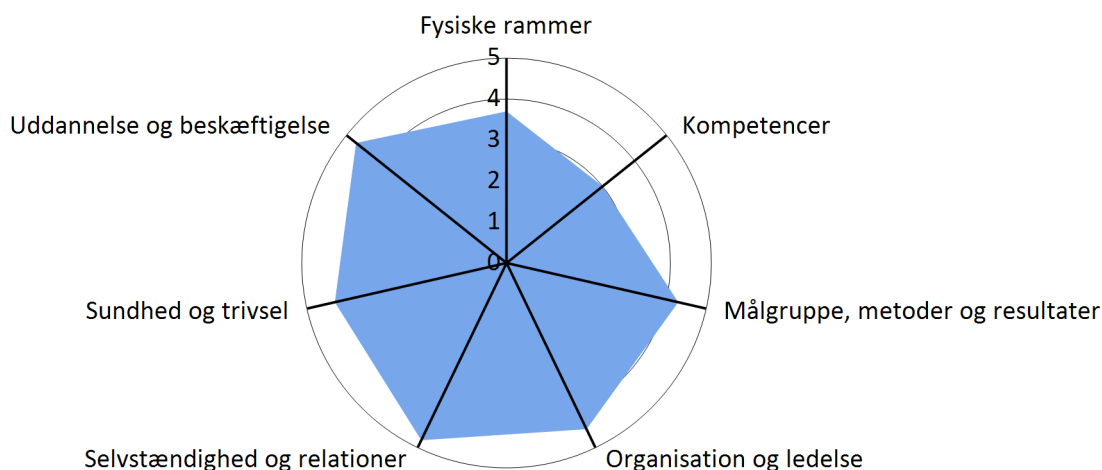
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer på baggrund af behandlingen af budgettet for 2018, gennemgangen af fondens reviderede regnskab for 2017 samt den tilhørende revisionsprotokol, at der er en god og tilstrækkelig gennemsigtighed i fondens økonomi overfor tilsynet. Tilsynet bemærker dog, at henset til at flere af tilbuddets udgifter fordeles mellem fondens forskellige aktiviteter på baggrund af skøn er der ikke fuld gennemskuelse. Ligeledes vil det være ønskeværdigt, at alle de regnskabsnøgletal, der skal indberettes på Tilbudsportalen fremgå af regnskabet, så revisor kan henvise til dem, der erklæres om deres regitighed. Der var fejl i de indberettede nøgletal, og lønomkostninger til forskellige løngrupper fremgår ikke af regnskabet.

Tilsynet har gennemgået de indberettede regnskabsnøgletal på Tilbudsportalen og finder, at disse er i overensstemmelse med regnskabet for 2017. Således er der også den ønskede gennemskuelse i tilbuddets økonomi overfor de visiterende kommuner.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilsynsrapport fra tilsyn 20. december 2017 Oplysninger på Tilbudsportalen Oplysningsskema med bilag Oversigt uddannelse og kompetenceudvikling Notat om Individuel Pædagogisk Udviklingsplan Retningslinjer mødestruktur ADL skema med vejledning Husorden Sikkerhedsinstruks og -procedure ved sejls Procedure for brug af motorkøretøjer Retningslinjer for praktikanter formidlet gennem jobcenter Referat af personalemøder 15. marts til 15. maj 2018 Dokumentation vedrørende 3 unge Referat af bestyrelsesmøder afholdt siden juli 2017.
Observation	Frokost på afdelingen sammen med unge og medarbejdere Fysiske rammer
Interview	Forstander 2 pædagogiske medarbejdere 5 unge 2 socialrådgivere fra anbringende kommune
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.