

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Småskolen ved Nakkebølle fjord

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	25
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	37

Rapporten er udskrevet

19-10-2017

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Småskolen ved Nakkebølle fjord			
Hovedadresse	Sanatorievej 16 5600 Faaborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 40119197 E-mail: madsk@nakkeboelle.dk Hjemmeside: www.nakkeboelle.dk			
Tilbudsleder	Mads Kilden			
CVR nr.	25635051			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Akutafdelingen		0	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Skovhuset	Sanatorievej 16 5600 Faaborg	10	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Strandhuset	Sanatorievej 16 5600 Fåborg	0	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Udslusningen		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				15
Pladser i alt	15			

Målgrupper	12 til 18 år (omsorgssvigt) 12 til 18 år () 12 til 18 år () 12 til 18 år () 12 til 18 år () 12 til 18 år () 18 til 26 år () 18 til 26 år () 18 til 26 år () 18 til 26 år () 18 til 26 år () 18 til 26 år () 18 til 26 år () 18 til 26 år ()
-------------------	--

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Agnete Pinstrup Thomsen (Tilsynskonsulent) Susanne Aabroe Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	18-09-17: Sanatorievej 16, 5600 Faaborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Småskolen ved Nakkebølle fjord er godkendt med i alt 15 pladser. Jf. § 66,stk. 1, nr. 5 i Lov om social service som socialpædagogisk opholdssted til op til 15 unge i alderen 12 til 18(23)år samt jf. § 107 i Lov om social service som botilbud til op til 4 voksne i alderen 18 til 26 år. Hvis hovedafdelingen ikke er fuld belagt kan 1-2 pladser bruges som aflastning og 3-4 af tilbuddets pladser kan anvendes fleksibelt som botilbud eller opholdssted i den enhed der hedder udslusningen. Målgruppen er unge med store sociale og adfærdsmæssige vanskeligheder, ofte unge der har stiftet bekendtskab med misbrug og kriminalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Småskolen ved Nakkebølle fjord</p> <ul style="list-style-type: none"> - stimulerer de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. - understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et aktivt ungdomsliv, der bidrager til udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. - tilrettelægger indsatsen med afsæt i en klart afgrænset målgruppen og anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har iværksat en faglig udviklingsproces og Socialtilsynet vurderer, at det har afgørende betydning for tilbuddets kvalitet, at denne udviklingsproces fastholdes og videreføres. - tilrettelægger indsatsen med afsæt i den kommunale handleplan samt opstiller og dokumenterer mål og delmål. - medvirker til at sikre, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser, sikrer de unges ret til selvbestemmelse og understøtter de unges fysiske sundhed og trivsel. - har en kompetent ledelse, som sikrer, at tilbuddets daglige drift varetages således, at personaledekningen modsvarer målgruppens behov og som har sikret, at de påbud, som blev udstedt i forbindelse med, at Socialtilsyn Midt traf afgørelse om skærpet tilsyn er efterlevet. - har en aktiv bestyrelse, der følger tilbuddet tæt. Dog vurderes det, at der er forhold bestyrelsen burde have haft kendskab til eller have grebet ind overfor. - har en medarbejdergruppe med et basalt kendskab til målgruppen og til tilbuddets faglige tilgange og metoder samt opdateret viden om bestemmelserne omkring magtanvendelse, herunder Lov og voksenansvar. - har gode fysiske rammer, som understøtter de unges udvikling og trivsel. - er økonomisk bæredygtigt i budgetperioden, men, at der er behov for en stram økonomistyring og omkostningstilpasning samt høj fokus på at øge belægning. Tilbuddet har i 2017 pga. deres økonomiske situation fået forhandlet huslejen for 2017 ned, så den udgør 20% af huslejen i forhold til kontrakten. <p>Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkt:</p> <p>Socialtilsynet henstiller til, at den igangsatte faglige udviklingsproces videreføres og sikrer, at tilbuddet er rustet til at modtage nye og flere unge. Det gælder viden om målgruppen, faglige tilgange og metoder samt at fastholde fokus på, at denne viden omsættes i en systematisk indsats i forhold til de unge. Endvidere, at de unge tilbydes den specialiserede indsats ART, som fremgår af tilbuddets metodevalg.</p>
Særligt fokus i tilsynet

I forbindelse tilsynsbesøgt var det særligt fokus på opmærksomheds- og udviklingspunkter samt på den aktuelle børne- og ungegruppes trivsel. Socialtilsynet har belyst indikator og kriterier, som har betydning for hvordan tilbuddet arbejder med socialtilsynets opmærksomheds- og udviklingspunkter samt for børnene og de unges trivsel, der er tilføjet nye data i den udstrækning socialtilsynet er præsenteret for disse. Øvrige indikatorer og kriterier er ikke belyst og er overført med data fra tilsynet, som er gennemført 14. juli 2017.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt henstiller til, at den igangsatte faglige udviklingsproces videreføres og sikrer, at tilbuddet er rustet til at modtage nye og flere unge. Det gælder viden om målgruppe, faglige tilgange og metoder samt at fastholde fokus på, at denne viden omsættes i en systematisk indsats i forhold til de unge. Endvidere, at de unge tilbydes den specialiserede indsats ART, som fremgår af tilbuddets metodevalg.


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord prioriterer uddannelse og beskæftigelse højt. Det vurderes, at tilbuddet under hensyn til de unges behov og forudsætninger stimulerer de unges udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Indsatsen tager afsæt i konkrete og individuelle mål, så vidt muligt opstillet i samarbejde med de unge og der sker systematisk opfølgning på de opstillede mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan skærpe fokus på at udfordre de unges potentiale og forberede de unge på de samfundsmæssige krav de mødes af.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet skærper fokus på at udfordre de unges potentiale og forberede de unge på de samfundsmæssige krav de mødes af med hensyn til uddannelse og beskæftigelse.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter de unge i at følge og gennemføre deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet formår at sammensætte et undervisnings- eller uddannelsestilbud, der med afsæt i den enkelte unges forudsætninger tilgodeser den unges behov. Til grund for vurderingen er endvidere lagt, at tilbuddet har fokus på, at tale med de unge om deres drømme og planer for fremtiden, ligesom der iværksættes praktikforløb i lokalområdetets virksomheder.</p> <p>Der er tillige lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet opstiller og følger op på konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse og at det så vidt muligt sker i samarbejde med de unge. En sagsbehandler til en af de unge oplyser overfor Socialtilsynet, at tilbuddet i højere grad kan udfordre den unges potentiale i forhold til uddannelse. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet skal have fokus på at udfordre de unges potentiale og forberede de unge på de samfundsmæssige krav de mødes af.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af det materiale der er fremsendt til Socialtilsynet, at der er udarbejdet en Individuel Pædagogisk udviklingsplan (IPU) for alle de indskrevne unge. I disse planer er der sat konkrete individuelle mål for at understøtte skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. IPU'erne indeholder mål, delmål, tiltag, tegn og evaluering. Der er endvidere lagt vægt på, at en af de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at vedkommende ikke føler sig udfordret tilstrækkeligt fagligt i det særlige undervisningstilbud på stedet. Der er samtidig lagt vægt på, at det fremgår af den unges Individuelle Pædagogiske Plan, at der er sat mål for hvordan der arbejdes med den unges motivation og med afklaring i forhold til fagligt niveau.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det varierer i hvor høj grad det har været muligt at inddrage de unge i opstilling af målene. Konceptet for udarbejdelse af IPU er nyt og ikke alle unge er fortrolige med den samarbejdsform det lægger op til.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de indskrevne unge har et skole- eller uddannelsesstilbud. En ung følger et eksternt højskoleophold og tre unge følger grundskoleforløb på Småskolens særlige undervisningstilbud. En ny indskrevet borger modtager pension og er ikke aktuelt i beskæftigelse. En borger har taget ophold udenfor tilbuddet, har afbrudt sit STU forløb og forventes udskrevet. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelsen redegør for, hvordan man tilrettelægger hverdagen, således de unge kan magte at deltage i undervisningen. Der lægges vægt på, at de unge socialtilsynet taler med oplyser, at de følger deres tilbud og har planer/drømme for deres fremtidige skolegang/beskæftigelse. Endvidere lægges der vægt på, at det af den fremsendte dokumentation ses, at tilbuddet har fokus på, om de unge kan profiteres af praktiktilbud eller lignede udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra medarbejdere, ledelse og unge samt af dagbogsnotater, at de unge har et stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud. En ung har netop har taget FSA i et fag og en ung følger et højskoleophold med stor succes. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet sikrer, at alle unge har et tilbud og støtter den unge i at have et stabilt fremmøde. Endelig er der i bedømmelsen lagt på, at tilbuddet har fokus på at sammensætte et skole- eller uddannelsesstilbud, der tilgodeser og tager højde for den enkeltes behov og forudsætninger.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et aktivt ungdomsliv, der bidrager til udviklingen af selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen tager afsæt i konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Målene opstilles så vidt muligt i samarbejde med de unge og der følges op på disse mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen Nakkebølle Fjord understøtter de unges relationer til familie og netværk og gør en indsats for at sikre de unge mulighed for at opbygge fortrolige relationer til voksne, der kan bidrage positivt til deres liv og udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Småskolen Nakkebølle Fjord medvirker til at sikre, at den unge ved det fyldte 18. år opnår selvstændigt forsørgelsesgrundlag og fortsat forholder sig til den unges læringsperspektiv i tilfælde, hvor en ung har brug for hjælp til at administrere sin økonomi.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i dagligdagen vægter og støtter op om, at de unge har et aktivt fritidsliv forankret i lokale foreninger og aktiviteter på eller med udgangspunkt i tilbuddet. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har et relevant fokus på at styrke de unges kompetencer og selvstændighed i forhold til at rejse med offentlig transport, deltage i indkøb, madlavning, rengøring og øvrige daglige pligter, der medvirker til selvstændiggørelse. Det vurderes, at tilbuddet har fået øget fokus på læring og selvstændiggørelse i de tilfælde, hvor tilbuddet hjælper de unge til at administrere deres økonomi. Der lægges i den forbindelse vægt på, at ledelsen oplyser, at de unge over 18 år tidligere har fået udbetalt tøj- og lommepege og ikke har haft eget forsørgelsesgrundlag. Socialtilsynet vurderer, at de unge med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov har kontakt til deres familie og netværk. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, så vidt muligt i samarbejde med de unge, opstiller og følger op på konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af det materiale, der er fremsendt til Socialtilsynet, at der er udarbejdet en Individuel Pædagogisk udviklingsplan (IPU) for de alle de indskrevne unge. Det fremgår af de fremsendte planer, at der er sat konkrete individuelle mål for udvikling af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Planerne indeholder mål, delmål, tiltag, tegn og evaluering. Endvidere er der lagt vægt på, at de unge Socialtilsynet taler med er bekendt med, at der opstilles mål i forhold til deres ophold og den indsats, der leveres. En af de unge kommer med et eksempel på et mål, som den unge selv har formuleret, hvor det vil øge den unges selvstændighed at nå målet og medarbejderne referer i samtale med Socialtilsynet til samme eksempel. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at det varierer i hvor høj grad det har været muligt at inddrage de unge i opstilling af målene. Konceptet for udarbejdelse af IPU er nyt og ikke alle unge er fortrolige med den samarbejdsform det lægger op til.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at flere af de to unge Socialtilsynet taler med fortæller, at de går til sport i foreningsregi udenfor tilbuddet. Endvidere er der lagt vægt på, at det ses af dagbogsnotater samt referat fra personalemøder, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, herunder at der er fokus på, at den enkelte kan danne netværk udenfor tilbuddet gå til en aktivitet de andre unge ikke deltager i. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det af dokumentationen ses, at de unge er med på indkøbsture, tager i fitnesscenter, svømmehal, kører med offentlig transport mv.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at der i modsætning til tidligere tilsyn ikke ses eksempler på, at de unges hjemrejseweekends inddrages, såfremt de har aflagt en positiv urinprøve. Der er i denne forbindelse lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at denne praksis ikke finder sted, at medarbejdere og ledelse har modtaget undervisning i Lov om voksenansvar og at bevidsthed og viden om de unges rettigheder er skærpet.

Der er endvidere lagt vægt på, at de unge alle har mobiltelefoner og tidligere har givet udtryk for, at de med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov har kontakt med deres familie og netværk. En forælder til en af de anbragte unge oplyser overfor tilsynet, at samarbejde og information omkring barnets ophold har været upåklageligt. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af skriftligt materiale samt oplysninger fra en af de unge og medarbejdere, at tilbuddet har støttet kontakten mellem en ung og dennes forælder således at kontakten er


forbedret væsentligt. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af det skriftlige materiale Socialtilsynet har modtaget vedrørende de unge, at en af de unge støttes i kontakten til en aflastningsfamilie, som vedkommende har kendt i flere år.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge socialtilsynet talte med i forbindelse tidligere tilsyn kan nævne mindst en voksen på stedet, som de har tillid til. Den unge socialtilsynet talte med ved senere tilsynsbesøg gav udtryk for, at vedkommende har fået stor tillid til den personalegruppe, der nu er på stedet, men at vedkommende stadig savner to af de tidligere medarbejdere. Der er tillige lagt vægt på, at en forælder til en af de anbragte unge ikke oplever, at personalet har formået at skabe en fortrolig relation til den unge. Der er tillige lagt vægt på, at en af de ny indskrevne unge oplyser overfor tilsynet, at vedkommende ikke har tillid til nogen voksne overhovedet på grund af tidligere dårlige oplevelser med voksne, men at der voksne på stedet overvejende er OK.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord arbejder med et klart formål med indsatsen og med afsæt i en klart afgrænset målgruppen og anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har indskrænket målgruppen, ændret valg af faglige tilgange og metoder samt iværksat en faglig udviklingsproces. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med disse ændringer kan yde en kvalificeret indsats. Det vurderes dog at være af stor betydning, at den iværksatte udviklingsproces fastholdes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen med afsæt i den kommunale handleplan, opstiller mål og delmål samt løbende dokumenterer indsatsen i forhold til de opstillede mål. Tilbuddet har udviklet og implementeret et nyt koncept for resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer, at det er af stor betydning at der fortsat arbejdes med at implementere og udvikle konceptet og med at inddrage de unge yderligere i arbejdet med mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord opnår positive resultater for en del af de unge, men at der udskrives forholdsvis mange unge uden af målet med opholdet er opnået, hvilket tilbuddet bør følge op på.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord samarbejder relevant med eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Småskolen ved Nakkebølle fjord følger, hvorvidt der opnås positive resultater i forhold til målet med de unges ophold.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at der fortsat er fokus på aktivt at inddrage og informere kommunale sagsbehandlere og andre relevante samarbejdspartnere.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord i forlængelse af afgørelse fra Socialtilsyn Midt om skærpet tilsyn og udstedelse af påbud har afgrænset målgruppen og ændret valg af faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en kvalificeret indsats i forhold til denne målgruppen ved anvendelse af de valgte faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer dog, at en af de indskrevne borgere falder udenfor den afgrænsede målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har taget relevante initiativer til at sikre, at målgruppe samt faglige tilgange og metoder er kendte af medarbejderne. Tilbuddet vurderes at være godt på vej, men at det er afgørende, at den planlagte opfølgning finder sted. Endvidere vil det være af stor betydning for tilbuddets succes med målgruppen, at det bliver muligt at samle det nødvendige antal unge til at gennemføre forløb i ART.

Tilbuddet har udviklet og implementeret et nyt koncept for resultatdokumentation samt udarbejdet retningslinjer for brugen af konceptet jv. tilbuddets redegørelse i forlængelse af afgørelse fra Socialtilsyn Midt om skærpet tilsyn og udstedelse af påbud. Socialtilsynet vurderer, at konceptet er gennemarbejdet og sikrer, at indsatsen kan tilrettelægges med afsæt i den kommunale handleplan, at der løbende kan opstilles mål og delmål samt at udvikling i relation til de opstillede mål kan dokumenteres. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har taget relevante initiativer til implementering af konceptet og det fremgår, at der sættes mål for indsatsen samt at den løbende dokumentation til dels sker med udgangspunkt i de opstillede mål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater for en del af de unge, men at der fortsat udskrives forholdsvis mange unge uden af målet med opholdet er opnået.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører, herunder inddrager og orienterer de unges sagsbehandlere, så de har mulighed for at følge op på indsatsen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Tilbuddet har jv. tilbuddets redegørelse i forlængelse af afgørelse fra Socialtilsyn Midt om skærpet tilsyn og udstedelse af påbud afgrænset målgruppen og ændret valg af faglige tilgange og metoder. Målgruppen for opholdsstedet er nu unge i alderen 12 til 18 år, som er eller har opmærksomhedsfortyrrelse, udadreagerende adfærd, dømt til strafferetlig foranstaltning, personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet og omsorgssvigt. Målgruppen for botilbuddet er voksne mellem 18 og 26 år med samme problemstillinger som på opholdsstedet samt lettere udviklingshæmning. De valgte faglige tilgange er afgrænset til: Anerkendende, Relationspædagogisk, Ressourceorienteret, Strukturpædagogisk og Kognitiv tilgang. De valgte metoder er afgrænset til: Socialpædagogisk, Anerkendende Relationspædagogisk metoder samt Aggression Replacement Training (ART). I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet med ovenstående valg af målgruppe samt valg af faglige tilgange og metoder har foretaget en afgrænsning af målgruppen således, at det er muligt for tilbuddet at imødekomme målgruppens behov. Endvidere, at de valgte faglige tilgange og metoder vurderes at være relevante og mulige for tilbuddet at anvende i indsatsen overfor målgruppen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår i samtale med ledelse og medarbejdere at valgte målgrupper, faglige tilgange og metoder er præsenteret og diskuteret på personale- og teammøder jv. tilbuddets redegørelse som opfølgning på påbud. Der er endvidere lagt vægt på, at der har været to undervisningsdage med eksterne undervisere (se indikator 10a) samt at medarbejderne giver udtryk for, at de har haft stort udbytte af såvel de interne oplæg og drøftelser samt de eksterne oplæg således at de nu oplever, at de har et fælles fagligt fundament. Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at tilbuddet har prioriteret deltagelse i et kompetenceudviklingsforløb i forhold til unge og rusmidler (se indikator 10a).

Det er i forbindelse med tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, som misbrugskonsulent og læge omkring problemstillinger i forhold til enkelte unge, hvilket indgår i bedømmelsen. Det indgår tillige, at tilbuddets målsætning om at skabe en stabil base og give de unge forudsætninger for at tage fat på voksenlivet afspejles i den måde ledere og medarbejdere beskriver indsatsen på.

Der er i bedømmelsen lagt afgørende vægt på, at opkvalificering af medarbejdernes viden om de forskellige målgruppers specifikke vanskeligheder samt faglige tilgange og metoder hviler på enkeltstående oplæg, interne drøftelse og enkelte opkvalificeringsforløb. Det vil være afgørende, at den planlagt opfølgning finder sted for at sikre, at denne viden udbygges og omsættes til gavn for de unge. Der er tillige lagt vægt på, at det på grund af det

begrænsede antal indskrevne unge, ikke har været muligt at gennemføre ART.

Ledelsen oplyser, at den følger den udarbejdede handleplan for udvikling af tilbuddet.

I forbindelse med seneste tilsynsbesøg oplyser ledelsen, at man på baggrund af det øgede antal indskrevne børn og unge forventer at gennemføre et ART forløb i efteråret. Endvidere oplyser ledelsen, at der er planlagt forskelligt for at følge op på den planlagte udviklingsproces. En af de undervisere, som tilbuddet benyttede i foråret er nu tilknyttet som supervisor til P-møder samt opkvalificering af den pædagogiske praksis. Der er indtil videre planlagt tema om ADHD og udviklingsforstyrrelser. Samme psykolog kan samtidig anvendes som krisepsykolog. Ledelsen oplyser, at man har planer om at tilmelde medarbejdere relevante kurser i Socialstyrelsens børnekatalog. Ovenstående har ikke givet anledning til ændring af scoren, idet der er tale om planlagt aktiviteter, hvis værdi endnu ikke kan efterprøves i praksis.

Der er endelig lagt vægt på ,at en af de indskrevne unge falder udenfor målgruppen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har udviklet og implementeret et nyt koncept for resultatdokumentation samt udarbejdet retningslinjer for brugen af konceptet. Dette er sket jv. tilbuddets redegørelse i forlængelse af afgørelse fra Socialtilsyn Midt om skærpet tilsyn og udstedelse af påbud om i samarbejde med de unge, at opstille konkrete klare mål for indsatsen med henblik på dokumentation og læring. Konceptet består af en Individuel Pædagogisk Udviklingsplan, som i sin opbygning korresponderer den med ICS, som er kommunernes foretrukne værktøj i forbindelse med udredning og handleplan. Den pædagogiske plan er opbygget med plads til at formulere mål og delmål, tegn og tiltag samt evaluering. Stjernemodellen er et redskab, hvor de unge selv og medarbejderen kan score udvikling i forhold til områder som trivsel, familie, rusmidler, skole mv. Stjernemodellen tænkes anvendt til dialog og effektmåling. I tilbuddets journalsystem Planner4You er opsætningen ændret således at den daglige dokumentation kan foretages i relation til de opstillede mål. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det udviklede koncept er gennemarbejdet og sikrer, at indsatsen kan tilrettelægges med afsæt i den kommunale handleplan, at der løbende kan opstilles mål og delmål samt at udvikling i relation til de opstillede mål kan dokumenteres. Stjernemodellen vil kunne sikre dialog med den unge og på en overskuelig måde vise om der sker en positiv udvikling.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere, at konceptet og retningslinjer for anvendelse er gennemgået og drøftet på personale- og teammøder jv. redegørelsen. Ved seneste tilsynsbesøg oplyser ledelse og medarbejdere, at konceptet er tilpasset på baggrund af erfaringer med at anvende det i samarbejdet med de unge, som oplevede opfølgningshyppigheden stressende. Kontaktteamet følger nu op 1 gang om måneden på både mål og delmål sammen med den unge og der afholdes trivselsamtaler med stedfortræder hver anden måned. Desuden er det besluttet at samle større skriftlige opgaver omkring de unge på færre hænder således at de primært udføres af stedfortræderen og en medarbejder.

Endvidere er der lagt vægt på, at de unge socialtilsynet har talt med under tilsynsbesøgene har kendskab til deres IPU og i varierende grad har været involveret i udarbejdelsen. Der er endvidere lagt vægt på, at der er udarbejdet IPU for de indskrevne unge. For de nyindskrevne unge bærer IPU'en præg af, at indsatsen er under opstart, blandt andet, at der endnu ikke modtaget kommunal handleplan for en af de unge. Bedømmelsesgrundlaget i forhold til inddragelse og evaluering er begrænset, idet en af de indskrevne unge ikke opholder sig i tilbuddet og forventes udskrevet snart og tre andre netop er indskrevet. For de unge, der opholder sig i tilbuddet, fremgår det af planerne, at der følges op og evalueres løbende.

Det er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af udskrift af Planner4You, at de unges adfærd og udvikling løbende dokumenteres. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de er i proces i retning af at dokumentere i forhold de opstillede mål. Der er lagt vægt på, at denne bevægelse fremgår af udskriften og at det er muligt at målrette dokumentation og indsats i højere grad end det er tilfældet i øjeblikket.

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget statusrapport for de unge, hvor der har været holdt opfølgingsmøder og at tilbuddet her forholder sig til målene i handleplanen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra ledelse og medarbejderne, at de unges mål

drøftes løbende i kontaktteams med deltagelse af en leder med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Ledelsen oplyser, at den er meget tæt på de unge og medarbejderne og at indsatsen overfor de unge drøftes og justeres løbende. I forbindelse med dette og tidligere tilsynsbesøg observerede Socialtilsynet, at medarbejdere og unge løbende henvendte sig til og var i dialog med ledelsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad opfyldt.

Det fremgår af de unges Individuelle Pædagogiske Udviklingsplaner (IPU), at tilbuddet i forbindelse med forrige tilsyn har modtaget handleplaner for 4 af de indskrevne unge samt at der sættes mål i forlængelse heraf. Ud fra evaluering på de opstillede mål samt statusrapporter ses en markant positiv udvikling for to af de unge. For en af de øvrige unge har der i perioder været positiv udvikling, men der stilles spørgsmålstejn ved hvorvidt vedkommende falder indenfor målgruppen. To unge opholder sig ikke i tilbuddet og udskrives ved udgangen af måneden, uden at målet for de unges ophold er opnået.

Der er tillige lagt vægt på, at Socialtilsynet på spørgsmål i forbindelse med tidligere tilsyn vedrørende vurdering af tilbuddets indsats har modtaget svar fra to sagsbehandlere til unge som fortsat er indskrevet, som udtrykker tilfredshed med tilbuddets indsats. Der er i forbindelse med senere tilsyn indhentet udtalelser fra yderligere tre sagsbehandlere. En af disse oplyser, at den unge er i en meget positiv udvikling, men efterspørger, at tilbuddet i højere grad forbereder den unge på de samfundsmæssige krav de unge mødes med i forhold til uddannelse og arbejde. De to øvrige sagsbehandlere angiver forskellige årsager, som ikke kun tilskrives tilbuddets indsats, til, at det ikke lykkes at opfylde målet med opholdet.

Der er endvidere lagt vægt på, at der fremgår af oplysninger fra tilbuddet, at der siden seneste tilsyn i 2016 og til 15. marts 2017 er udskrevet 5 unge uden at målene for de unge var opfyldt. En ung er hjemtaget på grund af forælders utilfredshed med tilbuddet, en ung er tilbageført til sikret afdeling, en ung er bortvist, en ung er udskrevet til misbrugsbehandling og en ung har valgt at lade sig udskrive.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen tidligere har oplyst, at der er et tæt samarbejde mellem opholdssted/botilbud og det interne undervisnings-/STU tilbud. Endvidere, at der er samarbejde med det lokale lægehus, misbrugscenter, sygehus og politiet. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af en statusrapport og udtalelse fra en sagsbehandler, at tilbuddet i relation til en af de unge har samarbejdet relevant med misbrugsbehandler og psykiater.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af journalnotater, at der er samarbejde med skoletilbud og STU, praktikpladser, praktiserende læger og psykiatri mv.

Jv. redegørelse i forlængelse af påbud har tilbuddet udarbejdet retningslinjer for hvornår anbringende kommuner skal orienteres. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at to af de sagsbehandlere socialtilsynet har var i kontakt med i forbindelse efter forrige tilsyn oplyste, at de har oplevet, at informationsniveauet fra tilbuddet utilfredsstillende og at det har været nødvendigt, at efterspørge viden. Senest i forhold til en episode, der fandt sted i begyndelsen af april i år. Vedkommende oplever dog en forbedring af informationsniveauet og inddragelse efter denne episode. Der er tillige lagt vægt på, at en sagsbehandler til en af de unge oplyser, at vedkommende oplever, at tilbuddet ikke af egen drift har involveret UUvejleder.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det i forbindelse med seneste tilsyn fremgår, at niveauet for inddragelse og information til de unges sagsbehandlere er øget og at tilbuddet lever op til egne retningslinjer. Dette fremgår af udtalelser fra sagsbehandlere til flere unge i tilbuddet samt af den kopi af tilbuddets kommunikation med sagsbehandlere, som socialtilsynet har modtaget. Endvidere fremgår det af daglige notater i Planner4You, at der er

opmærksomhed på inddragelse af de unges sagsbehandlere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Småskolen ved Nakkebølle fjord medvirker til at sikre, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelse i form af eksempelvis ledsagelse til læge, tandlæge og psykiater.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har ændret praksis omkring de unges retssikkerhed og ret til selvbestemmelse således, at den respekteres i hverdagen og at anbringende kommune orienteres om vigtige hændelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unges fysiske sundhed og trivsel understøttes gennem fokus på alsidig kost og motion. De unge deltager endvidere i forskellige sportslige aktiviteter og tilbuddets daglige struktur støtter den unge i at have en hensigtsmæssig døgnrytme.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge har mulighed for medbestemmelse og indflydelse på hverdagen, idet der afholdes regelmæssige husmøder, hvor de unge kan komme med forslag til eksempelvis madplaner og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden om de fysiske og mentale sundhedsrisici, der er knyttet til flere af tilbuddets målgrupper på det basale plan er tilstrækkelig. Aktuelt er flere medarbejdere i gang med opkvalificering i forhold til unge og rusmidler i regi af socialstyrelsen. Opkvalificering i forhold til andre områder, som viden om ADHD vurderes at kunne kvalificere indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på Småskolen ved Nakkebølle fjord har kendskab til bestemmelserne omkring magtanvendelse, herunder Lov om voksenansvar og at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb, men at tilbuddet bør skærpe procedurerne omkring vold og trusler overfor ledelse og personale.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der fortsat indhentes viden om de fysiske og mentale sundhedsrisici, der er knyttet til tilbuddets målgrupper.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at den faglige opkvalificering indeholder kendskab til hvordan medarbejderne kan læse og respektere de unges grænser.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i forlængelse af retningslinjer vedrørende trusler, vold og overgreb indhenter viden og udvikler politikker for hvordan der fagligt arbejdes med disse problemstillinger.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at de unges selv- og bestemmelse understøttes i forbindelse med den pædagogiske indsats. Tilbuddet har jv. redegørelse for påbud arbejdet relevant med sikring af, at såvel ledelse som medarbejdere har opdateret viden om de unges retssikkerhed og selvbestemmelsesret. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at få bragt alle forhold omkring adgang til de unges bankkonti, urinprøver, udbetaling af lomme penge, erstatning for hærværk mv. i orden, således at gældende regler overholdes. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for hvornår anbringende kommune skal orienteres og at der hos sagsbehandlere spores en forbedring af inddragelses- og informationsniveauet på det seneste.

Socialtilsynet vurderer, at der på Småskolen ved Nakkebølle fjord er etableret strukturer, der giver de unge mulighed for medbestemmelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet, idet der afholdes regelmæssige husmøder, hvor de unge har mulighed for at komme med forslag til eksempelvis madplaner og aktiviteter.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Tilbuddet har gennemført en række initiativer i form af undervisning af personalet og udarbejdelse af retningslinjer for hvornår anbringende kommune skal orienteres om konkrete hændelser. Dette er sket jv. redegørelse i forlængelse af afgørelse fra Socialtilsyn Midt om skærpet tilsyn og udstedelse af påbud om at sikre, at såvel ledelse som medarbejdere har opdateret viden om de unges retssikkerhed og selvbestemmelsesret.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har sat sig ind i gældende regler omkring magtanvendelse og formidlet disse til medarbejderne. Der er tillige lagt vægt på, at der har været afholdt en temadag med tidligere direktør for LOS og medlem af udvalget om magtanvendelse på anbringelsessteder for børn og unge, som oplægsholder. Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for, at de kender gældende regler og at praksis er ændret så reglerne overholdes. Der er tillige lagt vægt på, at man både på temadagen og løbende på personalemøder drøfter gråzone, dilemmaer og cases samt at det fremgår af tilsendt materiale, at dilemmaer og cases samt magtanvendelse er faste punkter på personalemøderne.

Der er i bedømmelsen tillige lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for hvornår anbringende kommune skal orienteres om konkrete hændelser. Der er tillige lagt vægt på, at de sagsbehandlere socialtilsynet har talt med i forbindelse med tilsynet giver udtryk for, at der på det seneste er sket en forbedring af inddragelses- og informationsniveauet. (Se bedømmelsen af indikator 3d, som er ændret ved seneste tilsyn.)

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater, at den tidligere forstander har haft adgang til en af de unges bankkonti. Endvidere, at det fremgår af et referat fra statusmøde at en ung har hærværksgæld. Den nuværende ledelse oplyser, at hærværksgælden er slettet og at det er slut med adgang til bankkonti, men at de unge kan få den hjælp de efterspørger. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne i samtale med Socialtilsynet oplyser, at husorden er ændret og giver eksempler på hvordan de arbejder pædagogisk med at den efterleves.

I forbindelse med forrige tilsyn udtalte de unge sig forskelligt om hvorvidt medarbejderne lytter og respekterer dem. En følte sig i høj grad hørt respekteret og anerkendt, en anden udtaler sig modsat, hvilket indgår i bedømmelsen. Ved seneste tilsyn talte socialtilsynet med fire unge. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge generelt oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, der er dog også lagt vægt på at en af de unge oplever, at vedkommendes grænser er blevet overtrådt af en medarbejder. Bedømmelsen bygger på nedenstående uddrag fra samtalerne med de unge:

"Nogen gange, så synes jeg at pædagogerne er lidt anmassende – fx da en medarbejder kom ind, selv om jeg sagde jeg var nøgen (lå under dynen) – en af de andre unge kom også ind – det endte med, at jeg måtte smide dem ud, men de banker normalt på og venter til jeg siger "kom ind".

"Stedfortræderen går meget rundt og spørger hvordan vi har det".

"Vi hjælper de voksne med at gøre stedet til et godt sted"

" De giver mig det jeg har brug for – min mening tæller - de aftaler som laves bliver overholdt og jeg får hjælp når jeg beder om det – jeg oplever ikke at blive glemt"

"Det har været fint nok at flytte ind – der er mere frit her end hjemme"

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af den fremsendte dokumentation, at de unges ønsker i forbindelse af samtaler omkring deres ophold inddrages i indsatsen og omsættes til mål, eksempelvis i forhold til selvbestemmelse omkring egen økonomi samt transport.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den nye husorden er gennemgået med de unge, men at de ikke har haft indflydelse på hvordan den ser ud. Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse, unge og medarbejdere samstemmende oplyser, at der regelmæssigt afholdes husmøder i tilbuddet, hvor de unge har indflydelse på eksempel madplan og aktiviteter. Der er tillige lagt vægt på, at en ung fortæller, at hvis man overholder sit dagsprogram kan man få indflydelse på næsten alt. Den unge giver eksempler på at vedkommende har haft indflydelse på weekendens program.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at de unge overvejende trives på Småskolen ved Nakkebølle fjord og at tilbuddet understøtter deres fysiske og mentale sundhed. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet har gennemført de initiativer, der fremgik af redegørelse for hvordan tilbuddet vil øge de unges trivsel. Der er tillige lagt til grund, at flertallet af de unge fortsat trives i tilbuddet, men at en ung har forladt tilbuddet og forventes udskrevet.	
Der er endvidere lagt vægt på, at tilliden til den nye ledelse og medarbejdergruppe øges. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør have opmærksomhed på hvorvidt rømnings er udtryk for, at den unge ikke trives i tilbuddet eller er udtryk for andre problemstillinger i forhold til den unge.	
Endvidere er der lagt til grund, at de unge på Småskolen ved Nakkebølle fjord modtager nødvendig støtte i forbindelse med besøg hos eksempelvis læge og psykiater. Socialtilsynet vurderer, at medicin opbevares og håndteres forsvarligt. Endvidere, at tilbuddet støtter de unge i at leve et sundt og aktivt liv med hensyn til døgnrytme, kost og motion samt at de unge er generelt fysisk aktive.	
Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets viden om de fysiske og mentale sundhedsrisici, der er knyttet til flere af tilbuddets målgrupper, fortsat kan udbygges, eksempelvis viden om ADHD, følger af omsorgssvigt samt brug af rusmidler.	

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.	
Tilbuddet har udarbejdet en redegørelse i forlængelse af afgørelse fra Socialtilsyn Midt om skærpet tilsyn og udstedelse af påbud om at iværksætte initiativer med henblik på at øge de unges trivsel. De aktiviteter der fremgår af redegørelsen er iværksat, hvilket fremgår af samtaler med unge, medarbejdere og ledelse samt af den fremsendte dokumentation. I forbindelse med seneste tilsyn fremgår det, at de planlagte aktiviteter fastholdes. Ledelsen oplyser, at intervallet for samtaler med de unge omkring deres trivsel er ændret, da de unge gav udtryk for at de blev stressede af alle de samtaler.	
Der er således lagt vægt på, at en medarbejder fra kontakteamet nu afholder samtaler med den unge om den unges trivsel en gang om måneden og at disse dokumenteres i Planner4You. Endvidere, at stedfortræder hver anden måned afholder trivselssamtaler med de unge. Her er der fokus på den unges trivsel generelt og der lyttes til de unges ønsker og behov. Desuden er der lagt vægt på, at planlægge aktiviteter i hverdagen, som understøtter samvær og trivsel.	
Der er tillige lagt vægt på, at en forælder til en ung i forbindelse med forrige tilsyn gav udtryk for, at vedkommendes barn oplevede stedet som stort og har følt sig ensom, fordi der ikke var ret mange unge.	
Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med fire unge i forbindelse med seneste tilsyn, at de unge	

trives i tilbuddet. De unge siger eksempelvis:

" De er ikke som pædagoger, de er mere som familie – de er ikke så strenge – synes ikke jeg kommer i konflikt med nogen".

"Jeg synes jeg kommer godt ud af det med de andre unge"

" Stedfortræderen er god at tale med, hun kan give et kram og æ mig lidt – jeg kan godt lide den fysiske kontakt"

"Det er godt med nye unge – men anderledes"

"Jeg synes jeg er blevet godt modtaget – det svinger fra dag til dag om jeg synes godt om det"

"Jeg gider ikke, at spille hellig – det hele kører som det skal – det er bedre at være her nu end før hen"

Der er dog også lagt vægt på, at nogle af de samme unge også har mindre positive oplevelser forbundet med at bo i tilbuddet, hvilket fremgår af nedenstående udsagn:

"Vi kan få lov at passe os selv, ind til de har brug for noget hjælp til praktisk arbejde"

"Jeg var med til OL på Tvind – der er så mange mennesker – halvdelen var handicappede – det var ikke sjovt"

Endvidere er der lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med sagsbehandlere samt fremsendt dokumentation både ved seneste og forrige tilsyn, at de fleste unge er glade for at bo på stedet og giver udtryk for at trives.

I relation til udskiftning af ledelsen og hovedparten af medarbejdergruppen samt den uro der fulgte i kølvandet herpå udtalte en af de unge ved forrige tilsynsbesøg, at det faktisk er blevet meget bedre og at de unge var for hurtige til at dømme den nye ledelse. En anden ung fastholdt sin kritik og giver udtryk for ikke at være glad for at bo på stedet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen tidligere har oplyst samt at det tillige fremgår af daglige notater, at de unge får hjælp og støtte til at modtage sundhedsydelser. Ofte bliver de unge ledsaget og de bliver mindet om tider. Det kan være aftaler hos læge, tandlæge, psykiater, psykolog eller misbrugsbehandler. De unge modtager endvidere støtte til at tage medicin. Medicin doseres af en medicinsvarlig, opbevares i medicinskab og udlevering dokumenteres. Socialtilsynet har set medicinskabet og fået fremvist dokumentation.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet har ændret praksis og ikke længere stiller krav om at overvåge, at de unge tager medicin.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og unge samstemmende fortæller, at de unge støttes i at deltage i forskellige sportslige aktiviteter samt at mange af de fælles aktiviteter indeholder fysiske aktiviteter og eller udeliv. Det fremgår af dokumentation og udtalelser, at de unge aktuelt går til fodbold og MMA og der fremgår af dokumentation at træning i fitnesscenter er en hyppig aktivitet.

Der er tillige lagt vægt på, den daglige struktur og dagsrytme støtter de unge i at have en sund døgnrytme og at der dagligt er mulighed for at få et sundt måltid i den fælles spise sal. Der er tillige lagt vægt på at tilbuddet har opmærksomhed på, at de øvrige måltider er sunde og eksempelvis at sukkerindtag begrænses.

Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets viden om de fysiske og mentale sundhedsrisici, der er knyttet til flere af de målgrupper, fortsat kan udbygges, eksempelvis viden om ADHD, følger af omsorgssvigt samt brug af rusmidler. I denne forbindelse er det særdeles relevant at ledelsen og 3 medarbejdere har gennemført et kompetence udviklingsforløb om unge og rusmidler, udbudt af Socialstyrelsen og at der er planlagt undervisning i ADHD og udviklingsforstyrrelse.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet har gennemført de planlagte aktiviteter jv. redegørelse i forlængelse af at socialtilsyn Midt traf afgørelse om skærpet tilsyn med påbud om at sikre at såvel ledelse som medarbejdere har opdateret viden om reglerne om magtanvendelse.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de nu har kendskab til reglerne om magtanvendelse og samstemmende redegør for den pædagogiske tilgang til at forebygge magtanvendelse.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at de magtanvendelser der har været i tilbuddet er indberettet korrekt, dog savnes uddybende beskrivelse af nødvendigheden af hvorfor indgrebet var foretaget på den måde som det blev. Der er endvidere lagt til grund, at det fremgår af referat fra personalemøde, at magtanvendelser er evalueret med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler en fælles uddannelse i konflikthåndtering, som kan medvirke til at sikre en ensartet tilgang der kan forebygge magtanvendelser. Ledelsen har tidligere oplyst, at man overvejer kursus i Low arousal på et senere tidspunkt.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke længere foretages ikke tilladte magtanvendelser, hvor der konfiskeres genstande fra de unge. Denne praksis har tidligere givet anledning til konflikter.</p> <p>I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de søger at undgå magtanvendelse og at der generelt er tale om nødværge, før der foretages magtanvendelse. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet søger at skabe et trygt miljø, hvor medarbejderne kan dele tvivlsspørgsmål med ledelsen, så også gråzoner kommer frem og kan gøres til genstand for dialog. Der er lagt vægt på at magtanvendelse og pædagogiske dilemmaer er faste punkter på personalemøderne.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at de opfatter den metodiske tilgang med en fast struktur, klare forventninger og en kendt hverdag som en del af forebyggelsen. Endvidere, at man søger at trække sig og giver plads til, at den unge kan komme ud af en situation. Endvidere, at man er opmærksomme på med sin stemme og kropsholdning af optræde konfliktnedtrappende.</p> <p>En af de unge har været udsat for en magtanvendelse, som vedkommende fandt unødvendig. Denne oplysning er dog tillagt mindre vægt i bedømmelsen, idet den unge samtidig oplyser, at vedkommende optrådte stærkt truende i situationen, hvilket også fremgår af indberetningen og udsagn fra medarbejdere, som overværende episoden. Der er lagt vægt på, at en anden unge fortæller, at der ikke længere er konflikter, råb og magtanvendelser på opholdsstedet.</p> <p>Siden forrige tilsynsbesøg har der været en episode, som resulterede i to magtanvendelser overfor en ung. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af referat fra senere evaluering af episoden på personalemøde, at episoden muligvis kunne have udviklet sig anderledes og magtanvendelse forhindret, såfremt medarbejderen havde afventet situationen lidt længere i forhold til om kravet til den unge blev efterkommet. Der er dog også lagt vægt på, at den unge overfor socialtilsynet uopfordret omtalte episoden og fandt den OK.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p>	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har gennemført de planlagte aktiviteter jv. redegørelse i forlængelse af, at Socialtilsyn Midt traf afgørelse om skærpet tilsyn med påbud om at sikre, at såvel ledelse som medarbejdere, har opdateret viden om reglerne om magtanvendelse.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det fremgår af samtale med ledelsen, at den erkender at reglerne ikke var forstået korrekt, men at man via dialog med socialtilsynet, gennemgang af lovgivning og undervisning fra tidligere direktør i LOS og medlem af udvalget om magtanvendelse for børn og unge nu kender regelsættende. Ledelsen giver udtryk for, at absolut alt skal indberettes, hvilket er formidlet videre til medarbejderne.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdere i samtale med Socialtilsynet giver udtryk for, at de har fået stort udbytte af den undervisning de har modtaget og at de har den fornødne viden om reglerne.

Der er tillige lagt vægt på, at den magtanvendelse, der fandt sted umiddelbart inden forrige tilsynsbesøg er håndteret korrekt og ville blive drøftet på kommende personalemøde med henblik på læring.

Der er endelig lagt vægt på, at den episode der førte til to magtanvendelser overfor en ung er evalueret på personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af referat fra mødet at, der i evalueringen er inddraget den viden som tilbuddet har om den unge samt at der blev drøftet forskellige handlemuligheder, som muligvis ville kunne forebygge magtanvendelse i en tilsvarende situation.

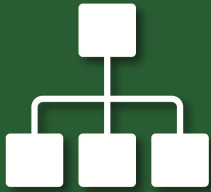
Socialtilsynet savner i indberetningen af seneste magtanvendelser beskrivelse af, hvorfor det ikke var tilstrækkeligt at fastholde den unge, men at den unge blev lagt ned.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet har udarbejdet procedurer og retningslinjer for håndtering af vold og trusler mod medarbejderne, for vold, trusler eller andre overgreb mellem beboerne. Endvidere, at den metodiske tilgang er medvirkende til at forebygge vold og overgreb.	
Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet bør sikre at grove trusler overfor både ledere og medarbejdere registreres og behandles som arbejdsskade samt at man afklarer hvad der politianmeldes. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet bør sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden om forskellige former for vold og overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet Beredskab for håndtering af vold og trusler mod medarbejderne, Retningslinje for indberetning af vold, trusler eller andre overgreb mellem beboerne samt Skema til registrering af vold, trusler og andre krænkende overgreb mellem beboere. Endvidere er der lavet procedure for løbende indhentning af børneattest og straffeattest samt fremvisning af gyldigt kørekort.	
Der er endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende giver udtryk for, at de opfatter den metodiske tilgang som medvirkende til at forebygge vold og overgreb. jv. indikator 6a.	
I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at en af de unge, der gentagne gange er fremkommet med særdeles grove trusler overfor lederparret og deres børn. Disse trusler er beskrevet i Planner4You, men er ikke registeret og behandlet som vold og trusler mod medarbejdere. Politianmeldelse er overvejet, men ikke foretaget på tidspunktet for tilsynsbesøget.	
Endelig er der lagt vægt på, at en af de unge giver udtryk for at konfliktniveauet i tilbuddet er lavt og at vedkommende føler sig tryk. I forbindelse med seneste tilsynsbesøg udtalte en ung sig modstridende om hvorvidt	

vedkommende følte sig tryk i ungegruppen. De unge gav udtryk for at trives men gav samtidig udtryk for en opfattelse af, at medarbejderne ikke lagde mærke til, når de andre unge var hårde ved vedkommende og at de er ligeglade med det meste. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at udsagnet for socialtilsynet illustrerer, at der er behov for dels kontinuerlig opmærksomhed på ungegruppens samspil og trivsel dels at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden om forskellige former for vold og overgreb.

Småskolen ved Nakkebølle fjord har fået godkendelse af, at Strandhuset kan anvendes til anbragte unge. De anbragte unge og de unge i udslusningen kommer dermed til at bo i samme bygning om end på to forskellige etager. Såfremt Strandhuset ibrugtages til børn og unge vil der være behov for at skærpe opmærksomheden på at beskytte svage unge mod overgreb.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Småskolen ved Nakkebølle fjord har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har udarbejdet relevante redegørelser og tidslinjer for hvordan tilbuddet vil efterleve de påbud, som blev udstedt i forbindelse med at Socialtilsyn Midt traf afgørelse om skærpet tilsyn med tilbuddet. Endvidere, at ledelsen sikrer, at de planlagte aktiviteter bliver gennemført.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages således, at personaledekningen modsvarer målgruppens behov samt at der ansættes personale med relevant faglig baggrund og eller erfaring. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, der følger tilbuddet tæt og har formidlet at huslejen er nedsat til 20% i 2017 for at forbedre tilbuddets driftsvilkår. Dog vurderes det, at bestyrelsen burde have haft kendskab til eller have grebet ind overfor de forhold, som førte til det skærpede tilsyn samt bør sikre, at det materiale Socialtilsynet modtager fra ledelsen er retvisende.

Socialtilsynet vurderer, at såvel personalegennemstrømning som sygefravær er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Dog har personalegruppen været stabil i mere end et halvt.

Gennemsnitlig vurdering	3,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at grove trusler overfor både ledere og medarbejdere registreres og behandles som arbejdsskade samt at man genovervejer praksis i forhold til politianmeldelse.

Socialtilsyn Midt anbefaler, at ledelsen fastholder opmærksomhed på hvilke selvstændige opgaver uerfarne medhjælpere og eventuelle frivillige tildeles.

Socialtilsynet anbefaler, at bestyrelsen skærper sit ledelsestilsyn.

Socialtilsynet anbefaler at ledelsen sikrer, at retningslinjer udarbejdes i overensstemmelse med gældende lovgivning

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Ledelsen har relevante kvalifikationer og kompetencer i form af grunduddannelse og efteruddannelse samt erfaring med målgruppen. Endvidere har ledelsen udarbejdet relevante redegørelser og tidslinjer for, hvordan tilbuddet vil efterleve påbud udstedt af Socialtilsyn Midt og har sikret gennemførelsen af de aktiviteter, der fremgik heraf. Der er tillige lagt til grund, at medarbejderne opfatter ledelsen som kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør sikre, at grove trusler overfor både ledere og medarbejdere registreres og behandles som arbejdsskade samt at man bør genoverveje praksis i forhold til politianmeldelse. jv. bedømmelse af indikator 7a.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomheden på hvilke opgaver forskellige medarbejdere tildeles og oplyser, at der ikke aktuelt er tilknyttet hverken frivillige eller praktikanter. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen efterfølgende har handlet relevant overfor, at en medhjælper med funktion som mentor, som selv var anbragt andetsteds, har været tildelt selvstændige pædagogiske opgaver, hvilket fremgår af journalnotater.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør sikre, at retningslinjer udarbejdes i overensstemmelse med gældende lovgivning, her tænkes på lov om rygning på institutioner og skoler for børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en aktiv bestyrelse, der følger tilbuddet tæt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at bestyrelsen har formidlet, at udlejer har nedsat huslejen til 20% i 2017, og på den måde forbedret tilbuddets driftsvilkår. Dog vurderes det, at bestyrelsen, som et led i sit ledelsestilsyn, burde have haft kendskab til eller have grebet ind overfor de forhold, der førte til det skærpede tilsyn og eksempelvis sikret, at det materiale der fremsendes til Socialtilsynet fremsendes uredigeret.

Småskolen ved Nakkebølle fjord har fået godkendt en væsentlig ændring, således at Strandhuset kan anvendes til anbragte unge. De anbragte unge og de unge i udslusningen kommer dermed til at bo i samme bygning, hvorved der opnås driftsmæssige fordele.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Efter beslutning i bestyrelsen blev der den 1. januar 2017 ansat et lederpar til, at varetage den daglige ledelse. De blev ansat som henholdsvis daglig leder og stedfortræder. I forbindelse med at den tidligere forstander trådte tilbage den 12. juni 2017, blev den daglige leder konstitueret som leder af Småskolen ved Nakkebølle fjord og senere fastansat. Stedfortræder er nu stedfortræder for forstander og varetager tillige en række funktioner og opgaver af socialrådgivermæssig karakter. Bedømmelser og vurderinger i temaet organisation og ledelse er foretaget med udgangspunkt i den nuværende ledelseskonstruktion. Oplysninger om tilbuddet ledelse, der vedrørende den tidligere ledelse er bibeholdt, men ikke tillagt vægt i bedømmelsen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at begge ledere har relevante kvalifikationer i form af grunduddannelse og efteruddannelse samt erfaring med målgruppen og med ledelse. Konstitueret forstander er uddannet pædagog i 2012 og har tidligere en uddannelse, som fængselsfunktionær. Lederen har erfaring som pædagogisk medarbejder og afdelingsleder på den sikrede institution Grenen, har været afdelingsleder på Sødysbakke i 3 år, har været Leder på børnecenter Vester Thorup og var i en kort periode afdelingsleder i Norddjurs kommune, område Ørsted. Afdelingsleder/stedfortræder er uddannet pædagog i 2012 og har tidligere arbejdet som afdelingschef i Dansk Supermarked og har en uddannelse som merkonom med økonomi, detailhandelsledelse, ledelse & samarbejde som fag. Har pædagogisk erfaring som pædagogmedhjælper og socialpædagog på det socialpædagogiske opholdssted Bølgebryderen, Mariager og som socialpædagog på Sødysbakke og siden som afsnitsleder på Sødysbakke. Er i gang med en fire årig uddannelse som psyko- og familierapeut, hvoraf 2. år er gennemført og 3. år påbegyndt.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at ledelsen har udarbejdet relevante redegørelser og tidslinjer, som opfølgning på, at Socialtilsyn Midt traf afgørelse om skærpet tilsyn og udstedte 9 påbud. Endvidere, at ledelsen har sikret, at de planlagte aktiviteter er gennemført. Der er i denne forbindelse lagt vægt på, ledelsen allerede inden det skærpede tilsyn havde øje for tilbuddets udfordringer og allerede havde taget en række initiativer samt udarbejdet materiale, som kunne anvendes i processen. Der er endvidere lagt vægt på at socialtilsynet i forbindelse med seneste tilsyn konstaterer at ledelsen har fastholdt og videreført de aktiviteter der fremgik af redegørelse og tidslinje.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for stor tillid til ledelsen og beskriver den som særdeles kompetent.

Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at der tidligere er set et eksempel på, at lederen har optrådt mindre professionelt i forældresamarbejde. Endvidere, at fratråde medarbejdere har følt sig udsat for diskrimination og dårlig behandling. Der er dog også lagt vægt på, at lederen er i stand til at reflektere over egen måde at agere på og til at arbejde med sin fremtræden. Der er tillige lagt vægt på at en sagsbehandler til ung, som netop er anbragt i tilbuddet, ved seneste tilsyn udtrykker anerkendelse for lederens viden om de unges behov og oplever et godt samarbejde.

Det fremgår af et personalemødereferat, at den rygelov, der gælder for institutioner og skoler for børn og unge, ikke administreres, som loven tilsiger. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er udvist en vis grad af civil ulydighed i forbindelse med de retningslinjer ledelsen har givet medarbejderne i forhold hvordan loven administreres.

Socialtilsyn Midt er kommet i besiddelse af journalnotater for to uger i 2016 udskrevet i 31. marts 2017 og har modtaget journalnotater fra tilbuddet fra samme periode udskrevet 15.5 2017. Socialtilsyn Midt konstaterer ved gennemgang, at journalnotaterne ikke er enslydende, se indikator 8 c. I samtale med Socialtilsynet giver den nuværende ledelse udtryk for, at ingen af dem kender til dette forhold samt for, at det materiale der fremsendes til Socialtilsynet bør fremsendes uredigeret og at Socialtilsynet kan have tillid til det materiale der fremsendes fremover.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen ved seneste tilsyn oplyser, at den har kontaktet leverandøren af journal systemet for at få klarhed over opsætning og rettigheder til at redigere i systemet. Ledelsen oplyser, at der ikke kan ændres i opsætningen, så der ikke kan ændres i journalnotater, men at ændringer kun kan foretages af administrator. Ledelsen oplyser, at man har fået nye koder og administrationsrettigheder til journalsystemet og at kun den nuværende ledelse har administrationsrettigheder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der netop er truffet aftale om at tilknytte fast supervisor til nogle af p-møderne, som samtidig skal stå for faglig opkvalificering.

Endvidere er der lagt vægt på at medarbejderne modtager daglig sparring ved ledelsen samt på møder i kontaktteamet. Der lægges vægt på, at sparringen ikke foregår på baggrund af en struktureret model. Der er tillige lagt vægt på, at de faglige input medarbejdere har modtaget i forbindelse med opkvalificering i forhold til viden om målgrupper, faglige tilgange og metoder giver et fælles afsæt for og kan kvalificere den interne sparring.

Der er tillige lagt vægt på, at lederen modtager sparring fra bestyrelsen og via ledernetværket i LOS.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsen i 2017 har holdt i alt 9 bestyrelsesmøder, heraf 3 telefonmøder. Socialtilsynet har modtaget referat af bestyrelsesmøderne. Der er tillige lagt vægt på, at bestyrelsen har forholdt sig til den ledelsesmæssige situation, økonomi og belægning og har fulgt op på Socialtilsyn Midts afgørelse om skærpet tilsyn og de påbud, der blev udstedt i den forbindelse. Der er lagt vægt på, at bestyrelsen har sikret, at ledelsen er styrket. Der er endvidere lagt vægt på, at bestyrelsens har valgt en formand, som har tid til og forudsætninger for at støtte ledelsen i arbejdet med at efterleve de udstedte påbud. Der er tillige lagt vægt på, at den nyvalgte formand har undersøgt reglerne for bestyrelsesmedlemmers adgang til personfølsomme oplysninger og forventes at sikre, at de følges på bestyrelsesmøderne.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at bestyrelsen har formidlet, at udlejer har nedsat huslejen til 20% i 2017, og på den måde forbedret tilbuddets driftsvilkår.

Der er endelig lagt vægt på, at bestyrelsen enten ikke har opdaget eller har grebet ind overfor de forhold, som førte til det skærpede tilsyn og påbud samt overfor andre uregelmæssigheder. Socialtilsyn Midt er kommet i besiddelse af journalnotater for to uger i 2016, udskrevet i 31. marts 2017 og har modtaget journalnotater fra tilbuddet fra samme periode udskrevet 15.5 2017. Der er visse passager, der ved sammenligning viser sig at være forskellige. Beskrivelser af de episoder, hvor der er konstateret forskelle, omhandler konfliktsituationer mellem unge og personale. Den ændrede ordlyd medfører, at episoderne fremstår mindre alvorlige, hvorfor der må være grund til at antage, at der fra ledelsens side er slettet passager og foretaget rettelser i journalnotaterne for, at få episoderne til at fremstå mindre alvorlige. I samtale med Socialtilsynet oplyser bestyrelsesformanden at vedkommende ikke har kendskab til at der skulle være rettet i journalnotater. Endvidere giver formanden udtryk for, at det materiale, der fremsendes til Socialtilsynet bør fremsendes uredigeret.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages således, at personaledekningen modsvarer målgruppens behov samt at der ansættes personale med relevant faglig baggrund og eller erfaring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en medarbejder, som har været ansat som medhjælper med funktion som mentor og var anbragt i andet tilbud, ikke burde være tildelt selvstændige pædagogiske opgaver i det omfang, som det fremgår af journalnotater at vedkommende har haft.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at såvel personalegennemstrømning som sygefravær er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Dog har personalegruppen været stabil i mere end det seneste halve år.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen hver især har relevant baggrund for arbejdet. Der er tillige lagt vægt på, at der forud for dette tilsyn er fastansat 5 medarbejdere, foruden ledelsen således at den faste medarbejdergruppe er øget markant. De øvrige medarbejdere er tilknyttede med et minimumstimetal på 10 timer eller på timeløn. Der er aktuelt en medarbejder på arbejde ad gangen på grund af at der kun er få unge, når der er flere unge er der 2 medarbejdere på arbejde i aftentimerne og 1 i dagtimerne, hvilket fremgår af tidligere fremsendte arbejdstidsplaner. Ledelsen deltager på hverdage i morgenmåltidet og støtter op om, at de unge kommer i skole. Ledelsen bor på stedet og kan tilkaldes ved behov. På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets bedømmelse, at personaledekningen modsvarer målgruppens behov og giver de unge adgang til kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer. Der er i bedømmelsen særligt lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med at skabe et fælles fagligt fundament. Endvidere, at medarbejderne kender målene for de unges ophold og kan tilrettelægge indsatsen på baggrund heraf. Det fremgår af samtale med medarbejdere, at gruppen oplever, at den har fået et fagligt løft og nu arbejder i sammen retning. Fokus er fortsat på, at fastholde daglig struktur og husorden samt at etablere relationer til de unge. Der er endvidere lagt vægt på, at de unge socialtilsynet talte med oplever, at de får den hjælp og kontakt de havde behov for.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det er afklaret hvem der skal overtage opgaven i relation til de unge i efterværn og botilbud, men at navnlig en af de unge reagerer negativt på, at forstanderen, som før har været primær kontakt, er stoppet.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at de unge socialtilsynet tale med ved seneste tilsynsbesøg oplever, at der har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Dog er der også lagt vægt på at en af de unge giver udtryk for, personalet ikke altid er opmærksomme på samspillet i i gruppen og på vedkommens grænser jv. indikator 4a og 5a.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på, at en medarbejder, som er anbragt i andet tilbud, har været ansat som medhjælper</p>	

med funktion som mentor, uden selvstændigt pædagogisk ansvar alligevel har haft selvstændige pædagogiske opgaver jv. bedømmelse af indikator 10b. Ledelsen oplyser, i forbindelse med seneste tilsynsbesøg, at der ikke aktuelt er tilknyttet medarbejdere eller frivillige i denne eller lignende funktioner og at der fremover vil være skærpet opmærksomhed på tildeling af opgaver såfremt det sker.

Småskolen ved Nakkebølle fjord har fået godkendt en væsentlig ændring, således at Strandhuset kan anvendes til anbragte unge. De anbragte unge og de unge i udslusningen kommer dermed til at bo i samme bygning omend på to forskellige etager. Herved opnås driftsmæssige fordele og personalet får bedre mulighed for at være tæt på alle unge. Det kan dog samtidig give pædagogiske udfordringer og stiller nye krav til personalet, at samle flere unge i én bygning.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegruppen siden tilsynsbesøget i marts har været stabil og at flere medarbejdere er fastansat. Der er fratrådt to medarbejdere på grund af, at de ikke kunne opnå tilstrækkeligt timetal, endvidere er en fastansat medarbejder fratrådt, hvilket fremgår af personalemødereferat. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalegennemstrømning set over en længere periode har været høj, men at personalegruppen været stabil i over et halvt år.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af tidligere tilsynsrapporter, at sygefraværet har været højt i flere år. Således lå det i forbindelse med forrige tilsyn i 2016 på 12.9 procent. En fastansat medarbejder har været sygemeldt i en længere periode og er fratrådt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er opmærksomme på de unges færden og trivsel og formår at inddrage de unge i aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har et grundlæggende kendskab til baggrunden for de unges vanskeligheder og til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Endvidere, at medarbejderne har opdateret viden om bestemmelserne omkring magtanvendelse, herunder Lov og voksenansvar.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen i deres samspil med de unge til dels tager udgangspunkt i målet unges ophold og de i de unges særlige vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er afgørende, at processen med at tilføre medarbejderne viden fortsættes og omsættes i en systematisk indsats i forhold til de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
--------------	---

Bedømmelse af kriterium
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddanneles- og erfaringsmæssig baggrund og at det gavnet kontinuiteten i forhold til de unge, at flere medarbejder er ansat på fuld tid.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne formår at inddrage de unge i aktiviteter og er opmærksomme på de unges færden og trivsel. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne er godt på vej til at opnå kendskab til baggrunden for de unges vanskeligheder og til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Endvidere, at de har opdateret viden om bestemmelserne omkring magtanvendelse, herunder Lov og voksenansvar og efterlever disse i praksis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen i deres samspil med de unge til dels tager udgangspunkt i målet unges ophold og de i de unges særlige vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er afgørende, at processen med at tilføre medarbejderne viden fortsættes og omsættes i en systematisk indsats i forhold til de unge.</p>


Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>På tidspunktet for seneste tilsynsbesøg er der ansat 4 medarbejdere, på fuld tid og 1 medarbejder på 30 t. i gennemsnit pr uge. Heraf 1 pædagogisk assistent med erfaring fra andet opholdssted, 1 psykoterapeut, 1 pædagog og 2 medarbejdere med anden baggrund og alle med erfaring med målgruppen. Der er tillige ansat en medarbejder 6 timer om ugen, primært som kontaktperson for en tidligere ung, en pedel med et begrænset antal timer som pædagogisk medhjælp, 1 medarbejdere med et minimumstimetal på 10 timer og en pædagog på timeløn. Forstander og stedfortræder deltager i det pædagogiske arbejde. Begge her en pædagoguddannelse og erfaring med målgruppen samt uddannelse om ART instruktør. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen har relevant erfaringsmæssig baggrund og at flere, men ikke alle, har en pædagogisk eller anden relevant uddannelse.</p> <p>To medarbejdere er stoppet på grund af, at de ikke kunne opnå tilstrækkeligt timetal. Den ene af disse medarbejdere var ansat som medhjælper med funktion som mentor for de unge, idet vedkommende selv var anbragt andet steds. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af udtalelser fra medarbejdere og ledelse, at vedkommende ikke havde selvstændigt pædagogisk ansvar. Det fremgår dog af journalnotater, at vedkommende har haft selvstændige opgaver med at motivere en ung til eksempelvis at fastholde beskæftigelse, at komme tilbage til opholdsstedet og afdække misbrug samt at vedkommende har haft ansvaret for 2 unge udenfor opholdsstedet i et længere forløb på en hel dag.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der siden udstedelse af påbud om, at tilbuddet skal sikre, at medarbejderne har den fornødne viden om målgruppens specifikke vanskeligheder, kendskab til tilbuddets faglige tilgange og metoder samt opdateret viden om magtanvendelse er gennemført en række aktiviteter jv. den redegørelse der er fremsendt af tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne i samtale med socialtilsynet giver udtryk for, at det har været en komprimeret og spændende proces, som både har indeholdt noget nyt og noget genkendeligt. Der har været oplæg fra ledelsen om magtanvendelse, målgruppe, faglige tilgange og metoder samt drøftelser på personale- og teammøder. Endvidere har der været oplæg/undervisning fra tre forskellige eksterne fagpersoner. Tidligere direktør i LOS og medlem af udvalgt om magtanvendelse på anbringelsessteder for børn og unge, Gert Jørgensen har undervist i Lov om voksenansvar. Cand. psyk. Susanne Wendelboe har undervist i omsorgssvigt og mentalisering. Pædagog og opholdsstedsleder Charlotte Grønhøj har undervist i anerkendelse og relationspædagogik. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de eksterne undervisere alle har relevant baggrund for at forstå undervisningen. Endvidere, at medarbejderne giver udtryk for, at de kan koble den nye viden til deres praksis og at det giver dem et fælles fundament, at arbejde ud fra. Endvidere er der lagt vægt på, at ledelsen og 3 medarbejdere har gennemført et kompetenceudviklings forløb i motivationsskabelse hos unge med misbrug, som Socialstyrelsen har udbudt. En medarbejder deltager aktuelt i et kursus for sundhedsentusiaster i regi af E ADVICE. Ledelsen oplyser, at der er tilknyttet fast supervisor, som samtidig skal stå for en del af den faglige opkvalificering. Næste undervisning er planlagt til den 03.10. om ADHD og udviklingsforstyrrelser.</p> <p>Der er i bedømmelsen er der lagt afgørende vægt på, der er tale om enkeltstående oplæg, interne drøftelse og enkelte opkvalificeringsforløb og at der vil være afgørende, at den planlagt opfølgning finder sted for at sikre, at medarbejdernes fælles viden omsættes i en systematisk indsats i forhold til de unge.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af tilsynets observationer under tidligere tilsynsbesøg samt af udtalelser fra ledere og medarbejdere, at medarbejderne formår at fastholde de unge i den daglige struktur, er opmærksomme på de unges færden og behov og inviterer til dialog med de unge. Der er lagt vægt på, at medarbejderne indgår i aktiviteter sammen med de unge, hvilket fremgår af daglige notater og udtalelser fra unge og medarbejdere.</p>	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdergruppen jv. bedømmelse af indikator 3b opstiller mål for de unge og så vidt muligt inddrager de unge i processen. Der er lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at de oplever at de bliver mere fokuserede i deres arbejde med de unge.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at flertallet af de unge socialtilsynet talte med i forbindelse med seneste tilsynsbesøg giver udtryk for, at de har tillid til medarbejderne, men samtidig, at der både i forbindelse med dette og tidligere tilsyn også gives eksempler på det modsatte jv. indikator 4a og 5a.

Der er tillige lagt vægt på, at en forælder til en anbragt ung i forbindelse med tidligere tilsyn giver udtryk for, at de fleste medarbejdere mangler faglig baggrund for at forstå og nå ind til vedkommens barn.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Småskolen ved Nakkebølle fjord har gode fysiske rammer, som understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at den megen plads såvel ude som inde giver mulighed for fleksibel anvendelse og for at gennemføre mange forskellige aktiviteter af fysisk og social karakter. Socialtilsynet vurderer, at stedet bærer præg af, at der er tale om en ældre bygningsmasse, som dog fremstår velholdt.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel.

Til grund for vurderingen er lagt, at de mange kvadratmeter, der er til rådighed såvel ude som inde giver mulighed for fleksibel anvendelse og for at imødekomme forskellige behov. Endvidere, at udearealerne understøtter muligheden for at gennemføre mange forskellige aktiviteter af fysisk og social karakter. Der er endvidere lagt til grund, at de unge er tilfredse med de fysiske rammer og har mulighed for at indrette sig personligt. Badefaciliteter og gangarealer fremstår slidte og flere unge må deles om bad og toilet.

Den godkendte bygningsmasse består af Skovhuset, Strandhuset og Udslusningen. Skovhuset er godkendt som opholdssted til børn og unge og beliggende på 2. sal i hovedbygningen. Strandhuset er godkendt som botilbud og beliggende i en bygning, der er delvist sammenbygget med Nyborg Søfartsskolens værelsesfløj. Udslusningen er godkendt til fleksibel anvendelse og beliggende i en selvstændig enhed på 1. sal i samme bygning som botilbuddet. Ansøgning om væsentlig ændring således, at Strandhuset kan godkendes til unge under 18 år er imødekommet. Socialtilsynet vurderer, at det bør sikres, at de anbragte unge kan bo og opholde sig i en enhed adskilt fra de borgere, der er indskrevet i botilbud.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge giver udtryk for tilfredshed med de fysiske rammer og har mulighed for at indrette deres værelser selv. Der er lagt vægt på medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at de søger at

fremme en kultur, hvor man tager et fælles ansvar for at passe på de fysiske rammer og inddrage de unge i eksempelvis at male og udsmykke vægge. Der er tillige lagt vægt på, at en forælder til en ung overfor socialtilsynet gav udtryk for, at hendes barn oplevede stedet stort, fordi der kun var få andre unge indskrevet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer og de mange kvadratmeter der er til rådighed såvel ude som inde giver mulighed for fleksibel anvendelse og for at imødekomme forskellige behov. Her tænkes på de forskellige behov og interesser der knytter sig til de forskellige aldersgrupper, køn og de unges vanskeligheder. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at udearealerne understøtter muligheden for at gennemføre mange forskellige aktiviteter af fysisk og social karakter. Der er endvidere lagt vægt på, at flere unge må deles om bedefaciliteter samt på at baderum, indgangspartier mv. fremstår slidte.

Den godkendt bygningsmasse består af Skovhuset, Strandhuset og Udslusningen. Skovhuset er godkendt som opholdssted til børn og unge og beliggende på 2. sal i hovedbygningen. Strandhuset er godkendt som botilbud og beliggende i en bygning, der er delvist sammenbygget med Nyborg Søfartsskolens værelsesfløj. Udslusningen er godkendt til fleksibel anvendelse og beliggende i en selvstændig enhed på 1. sal i samme bygning som botilbuddet. Ansøgning om væsentlig ændring således, at Strandhuset kan godkendes til unge under 18 år er imødekommer i forbindelse med forrige tilsyn.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge har mulighed for at sætte et personligt præg på deres værelser og har mulighed for at medbringe møbler og udsmykning. Der er endvidere lagt vægt på, at de enkelte enheder er indrettet med køkken, spisestue eller alrum samt opholdsrum med TV, spil og lignende, hvor de unge der bor i den pågældende enhed kan opholde sig.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

På baggrund af budget 2017 og regnskab 2016 vurderer tilsynet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i budgetperioden, men det er samtidig tilsynets vurdering, at der er behov for en stram økonomistyring og omkostningstilpasning samt høj fokus på at øge belægning. Tilbuddet har i 2017 pga. deres økonomiske situation fået forhandlet huslejen for 2017 ned, så den udgør 20% af huslejen i forhold til kontrakten.

Tilsynet har godkendt budget 2017 med bemærkning om at tilsynet fremadrettet har øget fokus på tilbuddets huslejeomkostninger, herunder kvadratmeter i forhold til belægning, ligesom tilsynet senest i forbindelse med indsendelse af budget 2018 skal anmode om yderligere dokumentation for, at huslejen ikke overstiger markedslejen.

Budget 2018 er ikke indsendt inden 1. oktober 2017. Tilbuddet har fået udsættelse med indsendelse til den 9. november 2017, hvorfor budgettet ikke er behandlet af Socialtilsyn Midt.

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Tilbuddet prioriterer aktiviteter til beboerne meget højt, hvorfor de budgetterede borgerrettede udgifter er forholdsvis høje. Men tilbuddet huslejeomkostninger udgør en meget stor del af tilbuddets omkostninger, hvilket fortrinsvis skyldes, at tilbuddet kun er halvt belagt. Tilbuddets lokaleomkostninger udgjorde i 2016 21,2% af tilbuddets omsætning.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af budget 2017 og regnskab 2016 at være rimeligt gennemskuelig for socialtilsynet, men henset til at flere af tilbuddets udgifter fordeles mellem fondens forskellige aktiviteter på baggrund af skøn er der ikke fuld gennemskuelighed. Og fremadrettet skal tilbuddets huslejudgifter specificeres på fanen "Flere ejendomme" i forbindelse med indsendelse af budget, da tilbuddet har flere adresser/ejendomme.

Socialtilsyn Midt vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner ikke er til stede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomi oplysninger om tilbuddene giver mulighed for, idet tilsynet ikke har godkendt de indberettede regnskabsnøgletal for 2016, da det er tilsynets vurdering, at de er fejlbehæftede. Tilsynet er oplyst herom i mail af 3. juli 2017.

Økonomisk bæredygtig?

Småskolen ved Nakkebølle, som tilbuddet er en del af har ultimo 2016 en soliditetsgrad er på -4,7%, da egenkapitalen -114 tkr. efter årets underskud på 114 tkr.

På baggrund af budget 2017 og regnskab 2016 vurderer tilsynet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt i budgetperioden, men det er samtidig tilsynets vurdering, at der er behov for en stram økonomistyring og omkostningstilpasning samt høj fokus på at øge belægning. Tilbuddet har i 2017 pga. deres økonomiske situation fået forhandlet huslejen for 2017 ned, så den udgør 20% af huslejen i forhold til kontrakten.

Tilsynet har godkendt budget 2017 med bemærkning om at tilsynet fremadrettet har øget fokus på tilbuddets huslejeomkostninger, herunder kvadratmeter i forhold til belægning, ligesom tilsynet senest i forbindelse med indsendelse af budget 2018 skal anmode om yderligere dokumentation for, at huslejen ikke overstiger markedslejen.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Tilbuddet prioriterer aktiviteter til beboerne meget højt, hvorfor de budgetterede borgerrettede udgifter er forholdsvis høje.

Men tilbuddet huslejeomkostninger udgør en meget stor del af tilbuddets omkostninger, hvilket fortrinsvis skyldes at tilbuddet kun er halvt belagt. Tilbuddets lokaleomkostninger udgjorde i 2016 21,2% af tilbuddets omsætning.

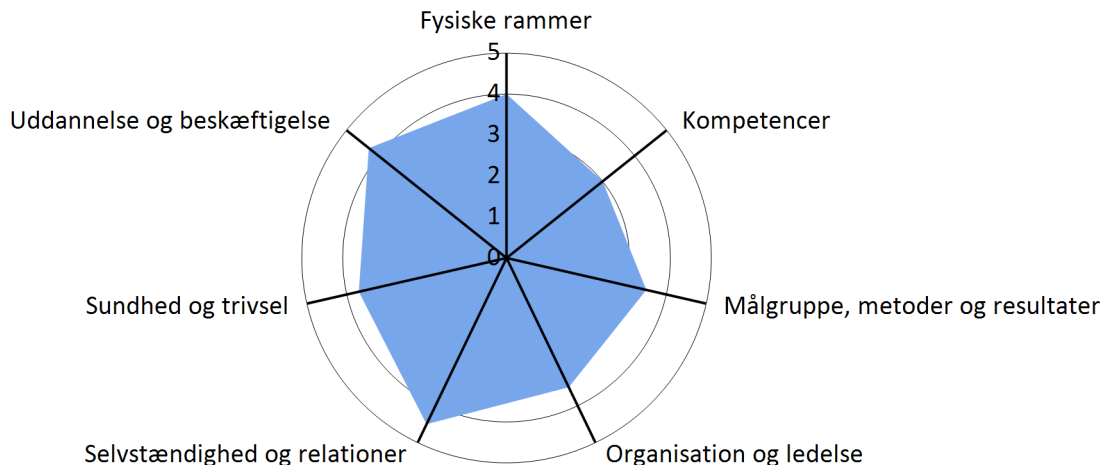
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af budget 2017 og regnskab 2016 at være rimeligt gennemskuelig for socialtilsynet, men henset til at flere af tilbuddets udgifter fordeles mellem fondens forskellige aktiviteter på baggrund af skøn er der ikke fuld gennemskuelighed. Og fremadrettet skal tilbuddets huslejudgifter specificeres på fanen "Flere ejendomme" i forbindelse med indsendelse af budget, da tilbuddet har flere adresser/ejendomme.

Socialtilsyn Midt vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner ikke er til stede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed for, idet tilsynet ikke har godkendt de indberettede regnskabsnøgletal for 2016, da det er tilsynets vurdering, at de er fejlbehæftede. Tilsynet er oplyst herom i mail af 3. juli 2017.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysninger på Tilbudsportalen Tilsynsrapport Oversigt over indskrevne børn og unge Oplysninger vedrørende nyindskrevne børn og unge: Kommunal handleplan, plan for den pædagogiske indsats og opfølgning på denne, journal/dagbogsnotater for uge 36 og 37 Kopi af eventuel korrespondance med den unges sagsbehandler Oversigt over personale Aktivitetsplan for uge 36 og 37 Arbejdsplan for uge 36 og 37 Referat af personalemøder afholdt i august og september Referat af eventuelle bestyrelsesmøder afholdt i fra juli til dato for tilsynsbesøget Registrering af vold, trusler og overgreb fra 1. juli til dato for tilsynsbesøget
Observation	Samspil mellem unge og medarbejdere under tilsynsbesøget.
Interview	Forstander og stedfortræder 3 medarbejdere 4 unge
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.